



# Notícias



## GOVERNADOR TARCÍSIO DE FREITAS ASSINA NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO HCFAMEMA

O Governador do Estado de São Paulo, Tarcísio de Freitas, no dia 22 de agosto de 2025, aprovou e assinou a Nova Estrutura Organizacional e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília – HCFAMEMA.

A mudança ocorre nos termos do Decreto nº 68.742/2024 e da Lei Complementar 1.395/2023, que estabelecem a organização da Administração Pública direta e das autarquias do Estado de São Paulo e dispõe sobre os cargos em comissão e as funções de

confiança no âmbito da Administração Pública direta e das autarquias.

Essa adequação não altera a estrutura funcional já atuante no hospital, mas traz maior integração entre autarquia e Governo Estadual, além de melhorias em comunicação e mais agilidade e melhor atendimento à população diretamente.

Além disso, a Nova Estrutura Organizacional permite ao governo saber exatamente qual estrutura do HCFAMEMA acionar de acordo com a demanda, visto a padronização que será implementada nas autarquias.







# Notícias

## HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE MARÍLIA REALIZA ENCERRAMENTO PROJETO LEAN FASE 2 – TRANSFORMAÇÃO NOS HOSPITAIS



O HCFAMEMA concluiu, no dia 20 de agosto de 2025, a Fase 2 do Projeto Lean – Transformação nos Hospitais. A iniciativa teve início em setembro de 2024, com o Fórum de Abertura do Ciclo 5, realizado em 05/09/2024, seguido pelo Diagnóstico de Demanda e Capacidade (DDC), nos dias 25 e 26/09/2024. Nessa etapa inicial foram levantados indicadores institucionais, realizada uma análise preliminar e feita uma avaliação dos processos de trabalho em conjunto com a equipe de gestão.

O Projeto Lean é desenvolvido pelo Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), do Ministério da Saúde, executado em parceria com os hospitais Sírío-Libanês, Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hospital Oswaldo Cruz, Albert Einstein, HCor e Moinhos de Vento. Os objetivos do projeto são: reduzir a superlotação dos hospitais; otimizar fluxos de atendimento; diminuir desperdícios; melhorar a gestão; e buscar melhorias contínuas de processos de trabalho, contribuindo assim com a qualidade e segurança do cuidado ao paciente.

Para implementação do projeto, os hospitais de excelência contam com equipes altamente especializadas, composta de médicos e profissionais com expertise em gestão de processos. Após a seleção dos hospitais participantes, inicia-se a fase de implementação, na qual uma dupla de facilitadores realiza visitas presenciais mensais para capacitar as equipes locais, identificar oportunidades e implementar

ações de melhoria.

No caso do HCFAMEMA, o Hospital parceiro foi o Sírío Libanês representado pela facilitadora Dra. Jhennyfer Boritza, médica cirurgiã geral, e pelo engenheiro de produção e especialista de processos, Wendell Guilherme do Prado.

Entre os principais focos do projeto no HCFAMEMA estiveram: aumento do índice de giro de leitos; redução do intervalo de substituição dos leitos; redução do tempo médio de permanência hospitalar; otimização do fator de utilização dos leitos; redução tempo de troca de pacientes na sala cirúrgica; aumento da eficiência do centro cirúrgico; redução dos cancelamentos de cirurgias; e diminuição de cirurgias não programadas.

A equipe de gestores que integrou o Time GAPH – Gestão de Alta Performance Hospitalar foi composta por:

- Luciano Roberto de Freitas Visentin – Diretor Técnico do DASAC;
- Luciana Meneguim Pereira de Queiroz – Diretora Técnica em Saúde da Gerência de Atenção à Saúde do Adulto e Idoso;
- Carolina Dias Moralles Barbosa – Assessora Técnica da Gerência de Atenção ao Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico;
- Tauana Attilio Genova Canato – Diretora Técnica da Gerência de Enfermagem;
- Rejane Daniele Santos Mastini – Diretora Técnica do Núcleo de Regulação Hospitalar;
- Tereza Raquel Schorr Calixto – Assessora Técnica em Saúde Pública do DASAC.





# Notícias

Essa equipe participou de uma capacitação realizada em São Paulo, juntamente com facilitadores dos hospitais Sírio-Libanês, Albert Einstein, Beneficência Portuguesa, Moinhos de Vento, HCor, Hospital Oswaldo Cruz e representantes do Ministério da Saúde. A programação do evento incluiu discussões abrangentes sobre o cenário da Urgência e Emergência no Brasil e no mundo, apresentação das Fases 1 e 2 do Projeto Lean nas Emergências, temas sobre Gestão de Riscos e propostas de mudanças, além de dinâmicas com simulações reais de situações de urgência e emergência. Também foram abordadas práticas de gestão baseadas em dados e em processos, com foco na padronização e melhoria contínua.

O acompanhamento da implementação do projeto seguiu por 10 meses, com visitas e treinamentos com a equipe HCFAMEMA. Segue abaixo o roteiro do projeto:

Lean é uma filosofia de gestão voltada para a melhoria contínua de processos, com foco na otimização do tempo e na geração de valor. Seu principal objetivo é garantir fluxos contínuos, eliminando desperdícios e atividades que não agregam valor ao serviço.

No contexto da saúde, a aplicação do Lean tem se mostrado uma estratégia eficaz para enfrentar desafios crônicos do ambiente hospitalar, como longos tempos de espera, baixa rotatividade de leitos, falhas nos processos, baixa qualidade no atendimento e dificuldades na integração das equipes e na gestão dos fluxos assistenciais.

O Time GAPH, em parceria com a gestão e as equipes assistenciais, atuou de forma estratégica para o desenvolvimento e a implementação de boas práticas Lean no Centro Cirúrgico e nas Unidades de Internação. Esse trabalho incluiu o gerenciamento, a implantação e o monitoramento mensal de indicadores de desempenho.

Entre as principais ferramentas de gestão utilizadas durante o projeto, destaca-se o Gemba, abordagem que valoriza a observação direta no local onde os processos realmente acontecem. A partir dessas observações, os fluxos de trabalho passaram a ser mapeados com o apoio da ferramenta Makigami, que permite a visualização, análise e melhoria de processos não visíveis, identificando desperdícios, suas causas e projetando um estado futuro com maior valor agregado.



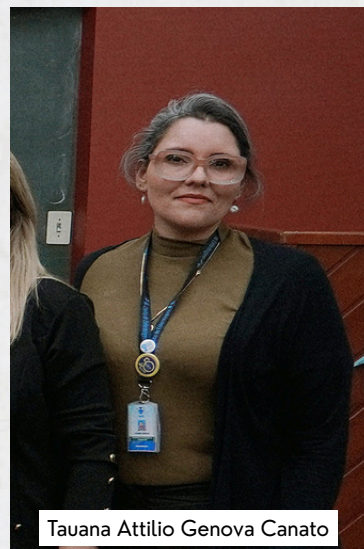
Luciano Roberto de Freitas Visenti



Luciana Meneguim Pereira de Queiroz



Carolina Dias Moralles Barbosa



Tauana Attilio Genova Canato



Rejane Daniele Santos Mastini



Tereza Raquel Schorr Calixto





# Notícias

Os problemas identificados foram analisados por meio do Diagrama de Ishikawa, que facilita a identificação de causas-raiz considerando os seis "M's" (Mão de obra, Máquina, Meio ambiente, Material, Método e Medição). Para priorizar os problemas e ações, foi aplicado um ranking de priorização com pontuação definida pelo Time GAPH em conjunto com as equipes assistenciais, além da aplicação da técnica dos 5 Porquês.

A elaboração dos planos de ação seguiu o ciclo PDCA (Planejar – Fazer – Checar – Agir), com apoio da ferramenta 5W2H, totalizando 387 planos de ação, dos quais 86,11% já foram concluídos, e os demais seguem em fase de planejamento. A Matriz Esforço-Impacto também foi empregada para definir prioridades, relacionando o esforço necessário e o impacto esperado de cada ação proposta.

As reuniões do Time GAPH ocorriam semanalmente, com foco no acompanhamento dos planos, ajustes estratégicos e definição de prazos para o alcance das metas estabelecidas.

Outra ferramenta aplicada foi o 5S, metodologia de organização do ambiente baseada em cinco etapas (Seiri, Seiton, Seisō, Seiketsu e Shitsuke). As unidades Ala B e Centro Cirúrgico foram selecionadas como projetos-piloto para a implementação do 5S, iniciando com índices de conformidade de 28% e 76%, respectivamente. Após a realização da sétima auditoria, observou-se um avanço significativo, atingindo 88% de conformidade na Ala B e 100% no Centro Cirúrgico.

## **Adoção das Ferramentas Kanban e Kamishibai**

As ferramentas Kanban e Kamishibai também foram incorporadas ao projeto como estratégias de apoio à comunicação entre as equipes e de aprimoramento da gestão de leitos, com foco na desospitalização segura e eficiente dos pacientes. Essas ferramentas contribuíram diretamente para a visualização do tempo de permanência hospitalar em relação à data prevista de alta, facilitando o planejamento das equipes assistenciais.

A Unidade Ala B foi escolhida como piloto para a implantação dessas práticas, com início junto à equipe da Ortopedia e à equipe multiprofissional por meio do Huddle de Alta diário — uma reunião rápida e objetiva

voltada para o alinhamento sobre as altas hospitalares.

O objetivo principal foi estabelecer as programações de alta com pelo menos 24 horas de antecedência, reduzindo ou eliminando atrasos no processo de alta. A estratégia permitiu a identificação prévia de pendências, possibilitando ações coordenadas entre os profissionais de diferentes áreas para resolvê-las de forma tempestiva e, assim, garantir uma transição segura e eficiente do paciente para o ambiente extra-hospitalar.

No Centro Cirúrgico essas ferramentas também foram aplicadas, assim como implementada a realização do Huddle e bate-mapa diariamente, juntamente com a gerência do Centro Cirúrgico, Enfermeiros, Anestesiista, representantes da OPME e Enfermeiro do Núcleo Interno de Regulação. O SMED também foi implementado sendo identificados os tempos dos desperdícios de processos de trabalho.

O Intervalo de Substituição de Leitos era de 1,05 dias no DDC inicial em setembro de 2024, sendo evidenciada redução para 0,9 dias no DDC final. O tempo médio entre a alta médica e a alta hospitalar de 184 minutos no início do projeto foi possível observar redução para 129 minutos. No Centro Cirúrgico observou-se significativa redução de 71% do tempo de atraso da primeira cirurgia de 90 minutos no DDC inicial para 24 minutos no DDC final e aumento de 160% da Eficiência Global de 15% no DDC inicial para 39% no DDC Final.

Durante o Projeto, o Time pôde identificar os pontos fundamentais para a eficiência da gestão de leitos, desde conhecer os indicadores como o Tempo Médio de Permanência, Fator de Utilização do Leito, Índice de Giro do Leito, Intervalo de Substituição do Leito e Assertividade da Alta. Para a gestão de leitos, algumas ferramentas e boas práticas devem ser adotadas como o Plano Terapêutico, Rounds de alta multidisciplinar, Kanban, Huddle de Alta e um Programa de Desospitalização.

A gestão eficiente do leito operacional aumenta a oferta de leitos para o sistema de saúde. O leito Hospitalar deve ser gerenciado como um recurso caro e complexo que deverá ser utilizado de forma racional e com a indicação mais apropriada de modo a estar disponível para os indivíduos que necessitem deste recurso para a recuperação da saúde.





# Notícias

O paciente certo, no lugar certo, no tempo certo, com a equipe certa, com utilização de recursos certos, para redução da mortalidade, redução da morbidade, redução de eventos adversos e aumento da satisfação do paciente.

"Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende e não há sucesso no que não se gerencia."



## BANCO DE OLHOS DO HCFAMEMA PROMOVE TREINAMENTO EM ENUCLEAÇÃO



No dia 02 de agosto de 2025, o Banco de Olhos do HCFAMEMA promoveu o 4º Treinamento em Enucleação para os residentes do 1º ano em Oftalmologia do HCFAMEMA.

No contexto da doação de córneas, a enucleação é realizada para permitir a extração da córnea para transplante. Este procedimento é essencial para preservar a integridade e a qualidade da córnea, garantindo que ela esteja em condições ideais para ser transplantada em um receptor (Fonte: Periódicos UFRN).

O treinamento teve duas etapas de aprendizado:

a teórica e a prática, onde os médicos residentes puderam aprender a realizar a enucleação de globo ocular com a doutora Fabiana Paris, coordenadora do Banco de Olhos, e com os médicos residentes do 3º ano em Oftalmologia do HCFAMEMA, doutor Robson Andre de Souza e Moraes e doutora Maria Eduarda Figueiredo Rebolho.

O Banco de Olhos do HCFAMEMA funciona há 20 anos, 24 horas por dias, sendo responsável pela avaliação, armazenamento e distribuição de córneas para transplante em Marília e região.





# Notícias

## CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO RECEBE SECRETÁRIO MARCOS DA COSTA



O Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Marília recebeu a visita do Secretário de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, senhor Marcos da Costa, no dia 21 de agosto de 2025.

O secretário foi recebido pela diretora administrativa do Lucy Montoro de Marília, Derci Renata da Silva; Joseane Vasconcellos, coordenadora clínica da unidade; e Alessandro José Pereira, coordenador de ensino e pesquisa do CRLM. Além dos integrantes da equipe do Lucy Montoro de Marília, o superintendente do HCFAMEMA, doutor Tarcísio Machado; o diretor geral da FAMEMA, Prof. Dr. Spencer Payão; e o diretor administrativo da FAMAR, Bruno Gusson também estiveram presentes.

Na visita, o secretário Marcos da Costa pôde conhecer as instalações do Centro de Reabilitação, conversar com pacientes e se reunir com a equipe para discutir sobre investimentos em pesquisas para auxílio à pessoas com deficiência.







# Notícias

## HCFAMEMA RECEBE ESTUDANTES DE INTERCÂMBIO



Hospital das Clínicas de Marília, em parceria com a Faculdade de Medicina de Marília e a Federação Internacional das Associações de Estudantes de Medicina do Brasil (IFMSA, na sigla em inglês), recebeu quatro estudantes de intercâmbio durante o mês de julho de 2025.

A estudante Cícera de Oliveira, de Maringá (PR); e os estudantes Jason Illugason, Karl Andrason e Hekla Kristinsdóttir, da Islândia, vieram realizar estágios no hospital mariliense nas áreas de Clínica Médica, sob supervisão do doutor Guilherme Munhoz; Cirurgia Vascular, com orientação do doutor Marcelo de Almeida; e Cirurgia Plástica, com acompanhamento do doutor Luiz Athayde.

Acolher estudantes de outras instituições — tanto do Brasil quanto do exterior — é uma oportunidade única de enriquecimento acadêmico e cultural. Essa integração fortalece a prática colaborativa no SUS, promovendo a diversidade de saberes e a aplicação de experiências inovadoras em saúde pública.

A realização do intercâmbio ocorreu através do Comitê Local da IFMSA Brazil FAMEMA e da Gerência de Educação em Saúde do HCFAMEMA, que possuem o compromisso com a mobilidade estudantil e a formação médica de excelência, pautada na humanização e na troca de conhecimentos.







# Notícias

## 2ª RODA DE CONVERSA SOBRE ESCLEROSE MÚLTIPLA



No dia 27 de agosto de 2025, aconteceu a 2ª Roda de Conversa sobre Esclerose Múltipla, realizada pela Associação dos Familiares, Amigos e Pessoas com Doenças Graves, Raras e Deficiências (AFAG) e FAMEMA, com apoio do HCFAMEMA, Lucy Montoro e Secretaria de Saúde de Marília. O objetivo foi o de promover um espaço de diálogo e acolhimento para pessoas com esclerose múltipla, estudantes e profissionais da saúde, contribuindo para a conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce e preciso da doença.

A Esclerose Múltipla é uma doença neurológica, crônica e autoimune que afeta o sistema nervoso central – cérebro e medula espinhal. Nesse processo, o próprio sistema imune ataca a mielina, estrutura que protege os nervos, prejudicando a comunicação entre o cérebro e o corpo. Estima-se que 2,8 milhões de pessoas vivam com EM no mundo, sendo cerca de 40 mil no Brasil. A maioria dos diagnósticos ocorre entre os 20 e 40 anos, com predominância em mulheres.

O encontro, ainda, buscou compartilhar experiências, fortalecer redes de apoio e fomentar a troca de saberes entre os participantes.







# Notícias

## HOSPITAL MATERNO INFANTIL REALIZA CAMPANHA AGOSTO DOURADO



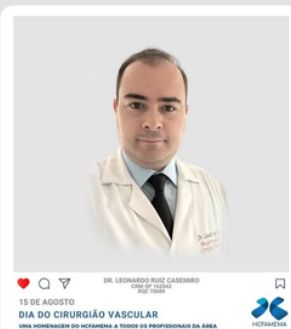
O Hospital Materno Infantil do HCFAMEMA celebrou o Agosto Dourado com diversas ações durante o mês. Realizadas em cada quinta-feira de agosto, tivemos música, contadora de histórias, rodas de conversas e jogos com nossos residentes multiprofissionais.

O grupo Acordes do Amor se apresentou para as mães e equipes do Materno e participou de uma roda de conversa promovida pela equipe do hospital com o tema "Benefícios da Amamentação". Na segunda quinta-feira, quem esteve presente na roda de conversa foi a contadora de história Célia Beatriz.

Na terceira ação promovida pelo Materno Infantil, os residentes multiprofissionais promoveram um jogo de tabuleiro com nossas pacientes sobre o tema amamentação. Também tivemos o grupo de incentivo ao aleitamento materno participando da ação. E, para fechar o mês, nossa equipe esteve junto com as mães para conversar sobre o Agosto Dourado.

A amamentação é muito importante para mães e bebês. Conscientizar e incentivar são a nossa missão!

## DATAS COMEMORATIVAS







# Notícias

## CAC ITINERANTE É REALIZADO NO CCI "O CASTELINHO", DA FAMEMA

O Centro de Apoio ao Colaborador do HCFAMEMA realizou na sexta-feira, dia 29 de agosto de 2025, o CAC Itinerante no CCI "O Castelhinho" da FAMEMA.

A ação realizada teve como público alvo todas as colaboradoras da Creche. Foram trabalhados pela equipe multiprofissional do CAC questões de saúde emocional, saúde da mulher, orientação nutricional e ginástica laboral, visando o bem-estar geral e incentivando o autocuidado.

O CAC Itinerante busca acolher e fortalecer o vínculo com os colaboradores, através de visitas mensais pela equipe multiprofissional, nos diversos departamentos assistenciais e administrativos do HCFAMEMA e também da FAMEMA.







# Notícias

## EQUIPAMENTOS RECEBIDOS

Chegou 01 unidade

### Unitarizadora de Remédios

Julho - 2025



Hospital das Clínicas de Marília

### Recebe 01 equipamento criostato



Chegaram 02

### Localizadores e visualizadores de veia!

agosto - 2025



Hospital das Clínicas de Marília

### Recebe 02 processadores de tecidos



### Chegaram 02 unidades de Banho Maria

Julho - 2025



Hospital das Clínicas de Marília

### Recebe 26 monitores de paciente



Chegou 01 unidade de

### Ótica Endoscópio Rígido

Julho - 2025



Hospital das Clínicas de Marília

### Recebe 02 lavadoras de alta pressão







# Notícias

## EQUIPE DO HCFAMEMA VISITA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE OFERTAS DE SERVIÇOS EM SAÚDE



A equipe do HCFAMEMA realizou uma visita técnica na Central de Regulação de Ofertas de Serviços em Saúde (CROSS/SIRESP), em São Paulo (SP), no dia 05 de agosto de 2025.

Participaram da visita: Daniele Mastini, diretora técnica I do Núcleo Interno de Regulação (NIR); Giuliene Dogani de Souza Brabo, diretora técnica I da Recepção; e Aguinaldo Alves da Silva, analista de sistemas. A visita técnica teve como objetivo fortalecer e alinhar fluxos de trabalho, visando melhorias na ocupação de leitos e agilidade nos atendimentos.



### GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO HCFAMEMA

Diretor Gerência de Comunicação:

Thiago Sclar

Diretor Núcleo de Imprensa:

Livia Maria de Oliveira Furlan

Diagramação:

Thiago Sclar

Redatora Responsável:

Livia Maria de Oliveira Furlan

Fale Conosco:

E-mail: [imprensa@hcfamema.sp.gov.br](mailto:imprensa@hcfamema.sp.gov.br)

WhatsApp: 14 99649 5783

Redes Sociais: @hcfamema

Ano: 4 | Edição: 42 | Agosto de 2025





# Notícias



## HEMOCENTRO COLETA 1.277 BOLSAS DE SANGUE EM JULHO

Em julho, o Hemocentro coletou 1.277 bolsas de sangue (Marília + posto de coleta de Lins), tendo alcançado a marca de 1.478 pessoas doadoras no mês.

E sabe quantas vidas foram salvas?

3.482 pessoas receberam hemocomponentes e puderam continuar sua jornada!

Hemocentro recebe  
**doadores do Grupo Legendários**  
para doação de sangue e cadastro de medula



Hemocentro recebe  
**doadores do Tiro de Guerra de Garça**  
para doação de sangue e cadastro de medula



Hemocentro recebe  
**doadores de Paraguaçu Paulista**  
para doação de sangue e cadastro de medula



Hemocentro recebe  
**doadores da empresa Orion, de Pompéia/SP,**  
para doação de sangue e cadastro de medula



Hemocentro recebe  
**doadores do Banco Santander de Marília**  
para doação de sangue e cadastro de medula







# Notícias

## CHEGOU O APLICATIVO HCFAMEMA CONECTA!

QUE TAL  
VER SEUS  
EXAMES  
EM CASA?



E MUITO MAIS INFORMAÇÕES  
NA PALMA DA SUA MÃO!

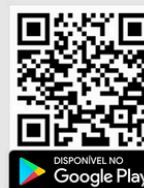
PARA BAIXAR  
É MUITO FÁCIL!

1. ACESSE A PLAY STORE OU APP STORE;
2. BUSQUE POR "HCFAMEMA CONECTA";
3. FAÇA O DOWNLOAD GRATUITO;
4. COM O APLICATIVO ABERTO, CADASTRE-SE COM SEU CPF, DATA DE NASCIMENTO E N° DE CELULAR.

PRONTO! COMECE A USAR!

MAIS INFORMAÇÕES LIGUE:  
14 3434 2525 - RAMAL 1775 OU PELO  
WHATSAPP 14 3434 3845 - APOIO TECNOLÓGICO

BAIXE NA SUA LOJA DE APLICATIVOS!



FIQUE  
POR  
DENTRO  
DO  
NOSSO  
APLICATIVO

### AGENDAMENTOS

Saiba quando será o seu próximo atendimento no HCFAMEMA!

### RESULTADO DE EXAMES

Tenha em mãos os seus resultados!

### CALENDÁRIO DE VACINAÇÃO

Tenha orientações sobre imunizações recomendadas pelo Ministério da Saúde!

### ATENDIMENTOS

Consulte o histórico de atendimentos realizados em nossas unidades!

### INTERNAÇÕES

Acesse informações do seu período de internação no hospital!

### NOTÍCIAS

Fique por dentro das novidades do Hospital das Clínicas!

### LOCAIS

Saiba como chegar na unidade que você precisa!

**OUIDORIA**  
Gostaria de fazer um elogio, sugestão, solicitação ou informação? É nessa opção!