



# Projeto Lean

nas Emergências

***Protocolo de Capacidade Plena – PCP  
Hospital das Clínicas da Faculdade de  
Medicina de Marília - HCFAMEMA***

Versão 6 – 11-07-25

# ORIENTAÇÕES GERAIS

- O PCP SERÁ ACIONADO ÀS **10:00H** DURANTE O HUDDLE PELO NIR;
- CADA UNIDADE DEVE TER FIXADO SEU CARTÃO DE AÇÕES PARA CONHECIMENTO DO PCP ACIONADO, EM LOCAL VISÍVEL;
- AO SER ACIONADO O PCP, CADA UNIDADE DEVERÁ SEGUIR O QUE SEU CARTÃO DETERMINA DE ACORDO COM O NÍVEL ACIONADO;
- NO HUDDLE ÀS **15:00H**, CADA UNIDADE DEVE TRAZER A DEVOLUTIVA DAS AÇÕES REALIZADAS;
- O PCP DEVE SER DESATIVADO NO HUDDLE ÀS **15:00H** PELO NIR;
- AO SER ACIONADO O PCP, O NIR COMUNICA FORMALMENTE NOS GRUPOS INSTITUCIONAIS E OFICIA ÓRGÃOS EXTERNOS NECESSÁRIOS.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Níveis

Sugerimos como definidor dos níveis a quantidade total de pacientes no Pronto Socorro incluindo os pacientes em observação e internados.

## ROTINA

Até 70% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 1

De 71 a 100% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 2

De 101 a 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 3

Mais de 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

Exceção a Sala vermelha que terá seus gatilhos na proporção:

## ROTINA

Até 60% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 1

De 61 a 85% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 2

De 86 a 100% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

## NÍVEL 3

Mais de 101% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

# GATILHOS POR NÍVEIS

## ROTINA

Até **31 pacientes** aguardando ocupando pontos de cuidado do Pronto Socorro.

E/ou até **10 pacientes** aguardando leito de internação no Pronto Socorro.

E/ou até **5 pacientes** na sala vermelha do Pronto Socorro.

## NÍVEL 1

De **32 a 44 pacientes** ocupando pontos de cuidado do Pronto Socorro.

E/ou **acima de 20 pacientes** em observação no Pronto Socorro.

E/ou **11 a 15 pacientes** aguardando leito de internação no Pronto Socorro.

## NÍVEL 2

De **45 a 53 pacientes** ocupando pontos de cuidado do Pronto Socorro.

**NÍVEL 2 A: acima de 16 pacientes** aguardando leito de internação no Pronto Socorro.

**NÍVEL 2 B: 6 a 7 pacientes** na Sala de Emergência do Pronto Socorro aguardando UTI sendo 4 ou mais aguardando mais de 24 horas.

## NÍVEL 3

**54 ou mais pacientes** ocupando pontos de cuidado do pronto socorro.

E/ou **8 ou mais pacientes** na Sala de Emergência do Pronto Socorro aguardando UTI.



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



# SETOR: Laboratório

## Rotina

Liberar resultados de exames em **até 2 horas**.

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas.

## Nível 1

Priorizar coleta de exames de urgência no Pronto Socorro.

Transporte dos exames na UEA a cada **1 hora**.

Liberar resultados de exames em até **1h e 30 min.**

## Nível 2

Priorizar coleta de exames de urgência.

Transporte dos exames na UEA a cada **1 hora**.

Priorizar coleta de exames de rotina das Unidades de Internação dos pacientes com previsão de alta.

Liberar resultados de exames em até **1h**.

## Nível 3

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Transporte dos exames na UEA a cada **1 hora**.

Liberar resultados de exames em até **1 hora**.

# SETOR: TRANSPORTE

## Rotina

Transporte dos exames na UEA a cada **2 horas**.

## Nível 1

Transporte dos exames na UEA a cada **1 hora**.

## Nível 2

Transporte dos exames na UEA a cada **1 hora**.

## Nível 3

Transporte dos exames na UEA a cada **30 minutos**.



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



# SETOR: Enfermagem - Enfermarias

## Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária nos leitos com evolução de enfermagem.

Realização de procedimentos.

## Nível 1

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até **2 horas**.

Priorizar cuidados e procedimentos aos pacientes que possuem alta prevista (banho, higiene íntima, curativos, medicamentos, dispositivos).

Agilizar o processo de alta após a entrega da epicrise, junto à equipe multiprofissional.

## Nível 2

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até **1 hora**.

Suspender reuniões, capacitações e atividades teóricas entre equipes.

Priorizar a admissão dos pacientes do PS em até **30min**.

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação do NIR.

## Nível 3

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até **1 hora**.

Priorizar a admissão dos pacientes em pontos extras nas UTIs conforme determinação do NIR, em até **30min**.

# SETOR: Enfermagem - Pronto Socorro

## Rotina

Atendimento às urgências, admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos.

## Nível 1

Rever cuidados e necessidades dos pacientes para abreviar o tempo de permanência.

## Nível 2

Transferir pacientes para unidades de internação após determinação do NIR em até **30 min.**

Reorganização de escala de enfermagem, disponibilizar do colaborador exclusivo para realização de exames de imagem para ser realizados em até **1 hora.**

Inserir e atualizar ficha no SIRESP dos pacientes indicados pelo NIR em até **30 min.**

## Nível 3

Priorizar a transferência de pacientes da emergência para os pontos extras das UTIs (até 4 pontos) conforme a determinação do NIR.

Inserir e atualizar ficha na CROSS dos pacientes indicados pelo NIR em até **30 min.**

# SETOR: Enfermagem - Centro Cirúrgico

## Rotina

Atendimento às urgências, admissão e transferências de pacientes.

Organização de demandas e salas cirúrgicas.

Realização de procedimentos diversos.

## Nível 1

Acima de **13 pacientes** aguardando internação no Pronto Socorro deverá haver discussão sobre eletivas entre NIR e CC.

## Nível 2

Acima de **16 pacientes** aguardando internação no Pronto Socorro, suspender eletivas e os **leitos dias** terão recuperação obrigatória no **DASMI**.

Suspender cirurgias eletivas, exceto as cirurgias com prioridades de acordo com protocolo.

## Nível 3

Priorizar salas cirúrgicas para pacientes da emergência que aguardam cirurgia.

# SETOR: UTIs

## Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

## Nível 1

Priorizar e agilizar as altas.

## Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas).

Liberação de leitos de eletivas para as enfermarias ou emergência, conforme orientação do NIR.

## Nível 3

Avaliação de alta das UTI após saída da ventilação mecânica para 24 horas, de acordo com a condição clínica.

Admissão de pacientes em leitos extras conforme a determinação do NIR em até **30 min.**

# SETOR: Clínica Médica (Médicos)

**Rotina** Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

Todos os pacientes com alta prevista, a epicrise deverá acontecer até às 9:59h.

Pacientes com alta prevista para dia seguinte, devem ser priorizadas as condutas e ações da equipe Multiprofissional até às 15:00h.

**Nível 1** Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até **2 horas**.

Visitas administrativas pela alta gestão para avaliação de possibilidades de altas.

**Nível 2** Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até **1 hora**.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias em até **30 min** conforme a determinação do NIR. (Até 6 pontos).

\*com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

**Reduzir o prazo da interconsulta para até 6 horas.**

Suspender admissão de paciente para infusão medicamentosa eletiva (neurologia e infectologia).

**Nível 3** Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até **1 hora**.

Admissão de altas das UTIs em leitos de enfermaria cirúrgica em até **30 min**.



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



# SETOR: Especialidades Médicas Cirúrgicas

## Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos.

Todos os pacientes com alta prevista, a epicrise deverá acontecer até às 9:59h.

Pacientes com alta prevista para dia seguinte, devem ser priorizadas as condutas e ações da equipe Multiprofissional até às 15:00h.

## Nível 1

Visitas administrativas pela alta gestão para avaliação de possibilidades de altas.

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até **2 horas**.

## Nível 2

Disponibilizar leitos de cirurgias eletivas nas unidades de internação.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR.

\* com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

Suspender cirurgias eletivas de pacientes externos, programadas para o dia, que aguardam leito de enfermaria, a critério do NIR e leitos dia recuperação obrigatória no DASMI, devendo haver a dispensa IMEDIATA do paciente pelo médico responsável da especialidade.

Reduzir o prazo da interconsulta para até **6 horas**.

## Nível 3

Liberar leito de UTI reservados para cirurgias eletivas para os pacientes internados na sala de emergência.

Formalizar alta dos pacientes que aguardam cirurgias eletivas nas enfermarias, e que tenham condições de receber alta.

# SETOR: Diretoria Técnica

## Rotina

Apoio e monitoramento das rotinas diárias.

Resolução de demandas pertinentes ao serviço.

## Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas.

## Nível 2

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas.

## Nível 3

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas.

# SETOR: NIR

## Rotina

Regulação de leitos.

Acompanhamento das regulações realizadas.

Monitoramento de demandas dos leitos regulados.

Regulação junto à CROSS.

## Nível 1

Agilizar as transferências dos leitos juntamente com as equipes em até **1 hora**.

Priorizar subir pacientes da **Sala de Emergência**.

Solicitar às especialidades para definir em **até 2 horas** pacientes elegíveis de alta hospitalar e retorno ambulatorial e/ou cirúrgico com data programada.

Ocupar leitos cirúrgicos “desocupados” com as demandas da emergência.

Comunicar oficialmente em grupo interno e externo quanto ao acionamento do PCP.

## Nível 2

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Definir em **até 1 hora** pontos extras de internação nas enfermarias. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade em 24 horas).

Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP

Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas, exceto cirurgias conforme Protocolo de Prioridades.

Comunicar oficialmente em grupo interno e externo em **até 1 hora** ao acionamento do PCP.

## Nível 3

Comunicar oficialmente em grupos internos e às centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital em **até 30 min** do acionamento do PCP.

Definir pontos extras de internação para admissão de pacientes da emergência (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade em 24 horas).

### •Leitos extras:

Ala A/B e C 2 pontos em cada.

UTI A, B e C 2 pontos em cada.

Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP.

Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas que necessitem UTI.

# SETOR: Serviço Social

## Rotina

Apoio e monitoramento das altas.

Orientações e encaminhamentos de demandas sociais.

Atuação em visita multiprofissional.

## Nível 1

Priorizar a articulação da rede sócio assistencial de saúde e sócio jurídica de forma antecipada a fim de resolver pendências dos pacientes.

Intensificar o monitoramento das altas em **2 horas**.

## Nível 2

Reavaliar junto às equipes paciente com previsão de alta para 24 horas (antecipar alta).

Realizar a busca ativa otimizando altas em até **1 hora**.

Intensificar o monitoramento das altas em **1 hora**.

## Nível 3

Priorizar as orientações e informações necessárias aos familiares de pacientes que sairão das UTIs.

Realizar a busca ativa otimizando altas em até **30 min.**

# SETOR: Equipe Multi (NUTRIÇÃO / FONONO / FISIO / PSC / TO)

## Rotina

Atendimento aos pacientes por demandas espontâneas e interconsultas.

Programação de alta.

Participação de visita multiprofissional.

## Nível 1

Realizar busca ativa nos setores por solicitações de orientações de altas em até **2 horas**.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até **2 hora**.

## Nível 2

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até **1 hora**.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em **1 hora**.

## Nível 3

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até **1 hora**.

Realizar busca para as orientações de altas em até **1 hora**.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até **1 hora**.

# SETOR: SADT

## Rotina

Realização de exames de imagem de rotinas, eletivos e urgências.

Realização de laudos.

## Nível 1

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência com a entrega de laudos em **1 hora** de exames de imagens.

## Nível 2

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência, e das Unidades de Internação com a entrega de laudos em até **1 hora**.

## Nível 3

Priorizar solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até **1 hora**.



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



# SETOR: HIGIENE

## Rotina

Higienização das unidades.

Limpeza terminal.

## Nível 1

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até **2 horas**.

## Nível 2

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até **1 hora**.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

## Nível 3

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até **30 min**.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

# SETOR: Superintendência

## Rotina

Monitoramento das atividades administrativas e assistenciais.

## Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP.

## Nível 2

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.

## Nível 3

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



# Projeto Lean

nas Emergências

*Obrigado!*