

**Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade**

HCFAMEMA PROTOCOLO DE ACESSO

Nº do Processo: 144.00004596/2025-85

Assunto: OTORRINOLARINGOLOGIA

CÓDIGO: HCF-DASAMB-PAC-76

REVISÃO: 0

1. ESPECIALIDADE

Otorrinolaringologia Ouvido – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agenda 5110;
Otorrinolaringologia Nariz – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agenda 5108;
Otorrinolaringologia Cirurgia Amígdala – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agendas 5104;
Otorrinolaringologia Faringe/Laringe – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agendas 5106;
Otorrinolaringologia Prótese Auditiva – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agendas 5105.

2. IDADE E SEXO

Aplica-se aos pacientes ambos os sexos, para todas as idades.

3. CID

3.1 OUVIDO

H60.0 - Abscesso do ouvido externo;
H60.1 - Celulite do ouvido externo;
H60.2 - Otite externa maligna;
H60.3 - Outras otites externas infecciosas;
H60.4 - Colesteatoma do ouvido externo;
H60.5 - Otite externa aguda não-infecciosa;
H60.8 - Outras otites externas;
H60.9 - Otite externa não especificada;
H61.0 - Pericondrite do pavilhão da orelha;
H61.1 - Transtornos não-infecciosos do pavilhão da orelha;
H61.2 - Cerume impactado;
H61.3 - Estenose adquirida do conduto auditivo externo;
H61.8 - Outros transtornos especificados do ouvido externo;
H61.9 - Transtorno não especificado do ouvido externo;
H62.0 - Otite externa em doenças bacterianas classificadas em outra parte;
H62.1 - Otite externa em doenças virais classificadas em outra parte;
H62.2 - Otite externa em micoses;
H62.3 - Otite externa em outras doenças infecciosas e parasitárias classificadas em outra parte;
H62.4 - Otite externa em outras doenças classificadas em outra parte;
H62.8 - Outros transtornos do ouvido externo em doenças classificadas em outra parte;
H65.0 - Otite média aguda serosa;
H65.1 - Outras otites médias agudas não-supurativas;
H65.2 - Otite média serosa crônica;
H65.3 - Otite média mucóide crônica;
H65.4 - Outras otites médias crônicas não-supurativas;
H65.9 - Otite média não-suprativa não especificada;
H66.0 - Otite média aguda suprativa;
H66.1 - Otite média tubotimpânica suprativa crônica;

H66.2 - Otite média ático-antral supurativa crônica;
 H66.3 - Outras otites médias supurativas crônicas;
 H66.4 - Otite média supurativa não especificada;
 H66.9 - Otite média não especificada;
 H67.0 - Otite média em doenças bacterianas classificadas em outra parte;
 H67.1 - Otite média em doenças virais classificadas em outra parte;
 H67.8 - Otite média em outras doenças classificadas em outra parte;
 H69.0 - Trompa de eustáquio aberta (patente) (patulosa);
 H69.8 - Transtornos especificados da trompa de eustáquio;
 H69.9 - Transtorno não especificado da trompa de eustáquio;
 H70.0 - Mastoidite aguda;
 H70.1 - Mastoidite cônica;
 H70.2 - Petrosite;
 H70.8 - Outras mastoidites e afeções relacionadas com a mastoidite;
 H70.9 - Mastoidite não especificada;
 H71 - Colesteatoma do ouvido médio;
 H72.0 - Perfuração central da membrana do tímpano;
 H72.1 - Perfuração ática da membrana do tímpano;
 H72.2 - Outras perfurações marginais da membrana do tímpano;
 H72.8 - Outras perfurações da membrana do tímpano;
 H72.9 - Perfuração não especificada da membrana do tímpano;
 H73.0 - Miringite aguda;
 H73.1 - Miringite crônica;
 H73.8 - Outros transtornos especificados da membrana do tímpano;
 H73.9 - Transtorno não especificado da membrana do tímpano;
 H74.0 - Timpanosclerose;
 H74.1 - Doença adesiva do ouvido médio;
 H74.2 - Descontinuidade e deslocamento dos ossículos do ouvido;
 H74.3 - Outras anormalidades adquiridas dos ossículos do ouvido;
 H74.4 - Pólipo do ouvido médio;
 H74.8 - Outros transtornos especificados do ouvido médio e da mastoide;
 H74.9 - Transtorno não especificado do ouvido médio e da mastoide;
 H75.0 - Mastoidite em doenças infecciosas e parasitárias classificadas em outra parte;
 H75.8 - Outros transtornos especificados do ouvido médio e da mastoide em doenças classificadas em outra parte;
 H80.0 - Otosclerose que compromete a janela oval não-obliterante;
 H80.1 - Otosclerose que compromete a janela oval obliterante;
 H80.2 - Otosclerose da cóclea;
 H80.8 - Outras otoscleroses;
 H80.9 - Otosclerose não especificada;
 H81.0 - Doença de ménière;
 H81.1 - Vertigem paroxística benigna;
 H81.3 - Outras vertigens periféricas;
 H81.8 - Transtornos da função vestibular;
 H81.9 - Transtornos não especificados da função vestibular;
 H82 - Síndromes vertiginosas em doenças classificadas em outra parte;
 H83.0 - Labirintite;
 H83.1 - Fístula do labirinto;
 H83.2 - Disfunção do labirinto;
 H83.3 - Efeitos do ruído sobre o ouvido interno;
 H83.8 - Outros transtornos especificados do ouvido interno;
 H83.9 - Transtorno não especificado do ouvido interno;
 H90.0 - Perda de audição bilateral devida a transtorno de condução;
 H90.1 - Perda de audição unilateral por transtorno de condução, sem restrição de audição contralateral;
 H90.2 - Perda não especificada de audição devida a transtorno de condução;
 H90.3 - Perda de audição bilateral neuro-sensorial;
 H90.4 - Perda de audição unilateral neuro-sensorial, sem restrição de audição contralateral;
 H90.5 - Perda de audição neuro-sensorial não especificada;
 H90.6 - Perda de audição bilateral mista, de condução e neuro-sensorial;
 H90.7 - Perda de audição unilateral mista, de condução e neuro-sensorial, sem restrição de audição contralateral;
 H90.8 - Perda de audição mista de condução e neuro-sensorial, não especificada;
 H91.0 - Perda de audição ototóxica;
 H91.1 - Presbiacusia;
 H91.2 - Perda de audição súbita idiopática;
 H91.3 - Surdo-mudez não classificada em outra parte;
 H91.8 - Outras perdas de audição especificadas;
 H91.9 - Perda não especificada de audição;

H92.0 - Otolgia;
H92.1 - Otorréia;
H92.2 - Otorragia;
H93.0 - Transtornos degenerativos e vasculares do ouvido;
H93.1 - Tinnitus;
H93.2 - Outras percepções auditivas anormais;
H93.3 - Transtornos do nervo acústico;
H93.8 - Outros transtornos especificados do ouvido;
H93.9 - Transtorno não especificado do ouvido;
H95.0 - Colesteatoma recorrente da cavidade pós-mastoidectomia;
H95.1 - Outros transtornos consequentes à mastoidectomia;
H95.8 - Outros transtornos do ouvido e da apófise mastóide pós-procedimento;
H95.9 - Transtorno não especificado do ouvido e da apófise mastóide pós-procedimento;
Q16.0 - Ausência congênita do pavilhão auricular [orelha];
Q16.1 - Ausência, atresia e estreitamento congênitos do conduto auditivo (externo);
Q16.2 - Ausência da trompa de Eustáquio;
Q16.3 - Malformação congênita dos ossículos do ouvido;
Q16.4 - Outras malformações congênitas do ouvido médio;
Q16.5 - Malformação congênita do ouvido interno;
Q16.9 - Malformação congênita do ouvido não especificada causando comprometimento da audição;
Q17.0 - Pavilhão supranumerário;
Q17.1 - Macrota;
Q17.2 - Microta;
Q17.3 - Outras deformidades da orelha;
Q17.4 - Anomalia de posição da orelha;
Q17.5 - Orelhas proeminentes;
Q17.8 - Outras malformações congênitas especificadas da orelha;
Q17.9 - Malformação congênita não especificada da orelha;
Q18.1 - Coloboma de ouvido;
R42 - Tontura e instabilidade;
S09.2 - Ruptura traumática do tímpano;
S09.9 - Trauma de ouvido;
T16 - Corpo estranho no ouvido.

3.2 NARIZ E SEIOS PARANASAIS

J01.0 - Sinusite maxilar aguda;
J01.1 - Sinusite frontal aguda;
J01.2 - Sinusite etmoidal aguda;
J01.3 - Sinusite esfenoidal aguda;
J01.4 - Pansinusite aguda;
J01.8 - Outras sinusites agudas;
J01.9 - Sinusite aguda não especificada;
J30.0 - Rinite vasomotora;
J30.1 - Rinite alérgica devida a pólen;
J30.2 - Outras rinites alérgicas sazonais;
J30.3 - Outras rinites alérgicas;
J30.4 - Rinite alérgica não especificada;
J31.0 - Rinite crônica;
J31.1 - Nasofaringite crônica;
J32.0 - Sinusite maxilar crônica;
J32.1 - Sinusite frontal crônica;
J32.2 - Sinusite etmoidal crônica;
J32.3 - Sinusite esfenoidal crônica;
J32.4 - Pansinusite crônica;
J32.8 - Outras sinusites crônicas;
J32.9 - Sinusite crônica não especificada;
J33.0 - Pólipo da cavidade nasal;
J33.1 - Degeneração polipóide do seio paranasal;
J33.8 - Outros pólipos do seio paranasal;
J33.9 - Pólipo nasal não especificado;
J34.0 - Abscesso, furúnculo e antraz do nariz;
J34.1 - Cisto e mucocelo do nariz e do seio paranasal;
J34.2 - Desvio do septo nasal;
J34.3 - Hipertrofia dos cornetos nasais;
J34.8 - Outros transtornos especificados do nariz e dos seios paranasais;

R04.0 - Epistaxis;
R43.0 - Anosmia;
R43.1 - Parosmia;
S00.3 - Trauma nasal;
S02.2 - Fratura dos ossos nasais;
T17.0 - Corpo estranho no seio nasal;
T17.1 - Corpo estranho na narina.

3.3 CIRURGIA AMÍGDALA

J03.0 - Amigdalite estreptocócica;
J03.8 - Amigdalite aguda devida a outros microorganismos especificados;
J03.9 - Amigdalite aguda não especificada;
J35.0 - Amigdalite crônica;
J35.1 - Hipertrofia das amígdalas;
J35.2 - Hipertrofia das adenóides;
J35.3 - Hipertrofia das amígdalas com hipertrofia das adenóides;
J35.8 - Outras doenças crônicas das amígdalas e das adenóides;
J35.9 - Doenças das amígdalas e das adenóides não especificadas.

3.4 FARINGE/LARINGE

B37.0 - Estomatite por candida;
F80.0 - Transtorno específico da articulação da fala;
F80.1 - Transtorno expressivo de linguagem;
F80.2 - Transtorno receptivo da linguagem;
F80.8 - Transtornos de desenvolvimento da fala ou da linguagem;
F80.9 - Transtorno não especificado do desenvolvimento da fala ou da linguagem;
J02.0 - Faringite estreptocócica;
J02.8 - Faringite aguda devida a outros microorganismos especificados;
J02.9 - Faringite aguda não especificada;
J03.0 - Amigdalite estreptocócica;
J03.8 - Amigdalite aguda devida a outros microorganismos especificados;
J03.9 - Amigdalite aguda não especificada;
J04.0 - Laringite aguda;
J04.1 - Traqueíte aguda;
J04.2 - Laringotraqueíte aguda;
J05.0 - Laringite obstrutiva aguda [crupe];
J05.1 - Epiglotite aguda;
J06.0 - Laringofaringite aguda;
J06.8 - Outras infecções agudas das vias aéreas superiores de localizações múltiplas;
J06.9 - Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificada;
J31.0 - Rinite crônica;
J31.1 - Nasofaringite crônica;
J31.2 - Faringite crônica;
J36 - Abscesso periamigdaliano;
J37.0 - Laringite crônica;
J37.1 - Laringotraqueíte crônica;
J38.0 - Paralisia das cordas vocais e da laringe;
J38.1 - Pólipo das cordas vocais e da laringe;
J38.2 - Nódulos das cordas vocais;
J38.3 - Outras doenças das cordas vocais;
J38.4 - Edema da laringe;
J38.5 - Espasmo da laringe;
J38.7 - Outras doenças da laringe;
J39.1 - Outros abscessos da faringe;
J39.2 - Outras doenças da faringe;
J39.3 - Reação de hipersensibilidade das vias aéreas superiores de localização não especificada;
J39.8 - Outras doenças especificadas das vias aéreas superiores;
J39.9 - Doença não especificada das vias aéreas superiores;
K09.8 - Cisto de boca;
K11.0 - Atrofia de glândula salivar;
K11.1 - Hipertrofia de glândula salivar;
K11.2 - Sialadenite;
K11.5 - Sialolitíase;
K11.6 - Mucocelo de glândula salivar;

K11.7 - Alterações da secreção salivar;
K11.8 - Outras doenças das glândulas salivares;
K11.9 - Doença de glândula salivar, sem outra especificação;
K12.1 - Outras formas de estomatite;
K12.2 - Celulite e abscesso da boca;
K13.2 - Leucoplasia e outras afecções do epitélio oral, inclusive da língua;
K13.3 - Leucoplasia pilosa;
K13.4 - Lesões granulomatosas e granulomatóides da mucosa oral;
K13.5 - Fibrose oral submucosa;
K13.6 - Hiperplasia irritativa da mucosa oral;
K13.7 - Outras lesões e as não especificadas da mucosa oral;
K14.0 - Glossite;
R06.0 - Dispnéia;
R06.1 - Estridor;
R06.2 - Respiração ofegante;
R06.3 - Respiração periódica;
R06.4 - Hiperventilação;
R06.5 - Respiração pela boca;
R06.6 - Soluço;
R06.7 - Espirro;
R06.8 - Outras anormalidades e as não especificadas da respiração;
R13 - Disfagia;
R19.6 - Halitose;
R43.0 - Anosmia;
R43.1 - Parosmia;
R43.2 - Parageusia;
R43.8 - Outros distúrbios do olfato e do paladar e os não especificados;
R49.0 - Disfonia;
R49.1 - Afonia;
R49.2 - Hipernasalidade e hiponasalidade;
R49.8 - Outros distúrbios da voz e os não especificados;
T17.2 - Corpo estranho na faringe;
T17.3 - Corpo estranho na laringe;
T17.8 - Corpo estranho em outras partes e partes múltiplas do trato respiratório;
T17.9 - Corpo estranho no trato respiratório, parte não especificada;
T18.0 - Corpo estranho na boca.

3.5 PRÓTESE AUDITIVA

H90.0 - Perda de audição bilateral devida a transtorno de condução;
H90.1 - Perda de audição unilateral por transtorno de condução sem restrição de audição contralateral;
H90.2 - Perda não especificada de audição devida a transtorno de condução;
H90.3 - Perda de audição bilateral neuro-sensorial;
H90.4 - Perda de audição unilateral neuro-sensorial sem restrição de audição contralateral;
H90.5 - Perda de audição neuro-sensorial não especificada;
H90.6 - Perda de audição bilateral mista de condução e neuro-sensorial;
H90.7 - Perda de audição unilateral mista de condução e neuro-sensorial, sem restrição de audição contralateral;
H90.8 - Perda de audição mista, de condução e neuro-sensorial, não especificada;
H91.0 - Perda de audição ototóxica;
H91.1 - Presbiacusia;
H91.2 - Perda de audição súbita idiopática;
H91.3 - Surdo-mudez não classificada em outra parte;
H91.8 - Outras perdas de audição especificadas;
H91.9 - Perda não especificada de audição.

4. PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO DE ACORDO COM AGENDA E CID

Nº AGENDA	NOMENCLATURA SIRES	DIAS DA SEMANA	Nº VAGAS/ SEMANA	HORÁRIO	TIPO DE VAGA	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL
5110	Otorrinolaringologia Ouvido	Quinta- feira	4	07:00	SIRES	Vanessa Ramos Pires Dinarte
5108	Otorrinolaringologia Nariz	Terça-feira	4	07:00	SIRES	Vanessa Ramos Pires Dinarte
5104	Otorrinolaringologia Cirurgia Amígdala	Segunda-feira	2	07:00	SIRES	David Augusto Rodero

5106	Otorrinolaringologia Faringe/Laringe	Quarta- feira	1	07:00	SIRESP	David Augusto Rodero
5105	Otorrinolaringologia Prótese Auditiva	Quarta- feira Quinta-feira	5 5	07:00 07:00	SIRESP	David Augusto Rodero

5. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão Nacional de Saúde (CNS) - Cartão SUS;
Documento de Identificação com Foto: RG ou Carteira Nacional Habilitação (CNH);
Comprovante de Residência;
Guia de Referência ou Encaminhamento Médico;
Filipeta do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

6. EXAMES OBRIGATÓRIOS

6.1 OUVIDO e PRÓTESE AUDITIVA

Tomografia Computadorizada de Mastóides para os CIDs H60.2, H60.4, H70.0, H70.1, H70.2, H70.8, H70.9, H71, H95.0, H95.1, H95.8, H95.9, Q16.0, Q16.1, Q16.3, Q16.4, Q16.5, Q16.9, Q17.0, Q17.1 e Q17.2.

Audiometria Tonal + Audiometria Vocal + Impedanciometria para os CIDs H65.0, H65.2, H65.3, H83.3, H83.8, H83.9, H90.0, H90.1, H90.2, H90.3, H90.4, H90.5, H90.6, H90.7, H90.8, H91.0, H91.1, H91.2, H91.3, H91.8, H91.9, H93.1, H93.2, e H93.3.

Tomografia Computadorizada de Mastóides com Audiometria Tonal + Audiometria Vocal + Impedanciometria para os CIDs H80.0, H80.1, H80.2, H80.8 e H80.9.

6.2 CIRURGIA AMÍGDALA

Raio-x de Cavum para os CIDs J35.2 e J35.3.

6.3 FARINGE/LARINGE

Videolaringoscopia para os CIDs R49.0, R49.1, J38.0, J38.1, J38.2 e J38.3.

Ultrassonografia de glândulas salivares para os CIDs K11.1, K11.2, K11.5, K11.6 e K11.7.

6.4 NARIZ E SEIOS PARANASAIS

Tomografia Computadorizada de seios paranasais/face para os CIDs J32.0, J32.1, J32.3, J32.4, J32.8, J32.9, J33.0, J33.1, J33.8, J33.9 e J34.1.

7. ORIENTAÇÃO GERAL

Não se aplica.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde - CID 10. Disponível em: <https://cid10.com.br/>. Acesso em: 22 maio 2025.

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria nº 1825, de 12 de junho de 2024 . Diário Oficial da União, Brasília DF, 12 jun. 2024. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/Saes/2024/prt1825_12_06_2024.html. Acesso em: 22 maio 2025

DISTRITO FEDERAL. SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE. Fluxo de Acesso Eletivo Ambulatorial em Otorrinolaringologia. Brasília, DF, [s.d.]. Disponível em: <https://www.saude.df.gov.br/documents/37101/0/Fluxo+de+Acesso+Eletivo+Ambulatorial+em+Otorrinolaringologia+%281%29.pdf/eec6adef-1230-af59-0adb-8e2e5c6e1b03?t=1725386738583>. Acesso em: 22 maio 2025.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL. TelessaúdeRS-UFRGS. Protocolos de Otorrinolaringologia. Porto Alegre: UFRGS, [s.d.]. Disponível em: https://www.ufrgs.br/telessauders/documentos/protocolos_resumos/otorrinolaringologia.pdf. Acesso em: 22 maio 2025.

9. CONTROLE DE QUALIDADE

9.1 REVISÃO

Nº DA REVISÃO	DATA	ITEM	MOTIVO
---------------	------	------	--------

-	22/05/2025	-	Elaboração
---	------------	---	------------

10. ELABORAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Otorrinolaringologia	David Augusto Rodero
Otorrinolaringologia	Vanessa Ramos Pires Dinarte

11. CONFERÊNCIA

DEPARTAMENTO	NOME
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade	Lourdes Inez Fleitas Cano

12. APROVAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia	Paulo André da Silva
Superintendência	Tarcísio Adilson Machado



Documento assinado eletronicamente por **Lourdes Inez Fleitas Cano, Diretor Técnico II**, em 26/05/2025, às 11:32, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tarcísio Adilson Ribeiro Machado, Superintendente**, em 27/05/2025, às 14:22, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Andre Da Silva, Diretor Téc. de Saúde III**, em 27/05/2025, às 16:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0068181207** e o código CRC **CF253196**.