

Govorno do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

HCFAMEMA PROTOCOLO DE ACESSO

Nº do Processo: 144.00004718/2025-33

Assunto: CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO

CÓDIGO: HCF-DASAMB-PAC-35

REVISÃO: 1

1. ESPECIALIDADE

Cirurgia Cabeça e Pescoço – atendimentos Exclusivos para Casos Eletivos – Agendas 5521, 5524 e 5525.

2. IDADE E SEXO

Aplica-se aos pacientes ambos os sexos, a partir dos 18 (dezoito) anos de idade.

3. CID

D10.0 - Neoplasia benigna dos lábios;
D10.1 - Neoplasia benigna da língua;
D10.2 - Neoplasia benigna do assoalho da boca;
D10.3 - Neoplasia benigna de outras partes da boca e as não especificadas;
D10.7 - Neoplasia benigna da hipofaringe;
D10.9 - Neoplasia benigna da faringe, não especificada;
D11.0 - Neoplasia benigna da glândula parótida;
D11.7 - Neoplasia benigna de outras glândulas salivares maiores;
D11.9 - Neoplasia benigna da glândula salivar maior, não especificada;
D14.1 - Neoplasia benigna da laringe;
D21.0 - Neoplasia benigna do tecido conjuntivo e outros tecidos moles da cabeça, face e pescoço;
D22.0 - Nevo melanocítico do lábio
D22.1 - Nevo melanocítico da pálpebra, incluindo o canto;
D22.3 - Nevo melanocítico de outras partes e de partes não especificadas da face;
D22.4 - Nevo melanocítico do couro cabeludo e do pescoço;
D23.0 - Neoplasia benigna da pele dos lábios
D23.1 - Neoplasia benigna da pele da pálpebra, incluindo o canto;
D23.2 - Neoplasia benigna da pele da orelha e do conduto auditivo externo;
D23.3 - Neoplasia benigna da pele de outras partes e de partes não especificadas da face;
D23.4 - Neoplasia benigna da pele do couro cabeludo e do pescoço;
D34 - Neoplasia benigna da glândula tireóide;
D37.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido do lábio, cavidade oral e faringe;
D38.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da laringe;
D44.0 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da glândula tireóide;
D44.2 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido da glândula paratireóide;
D44.6 - Neoplasia de comportamento incerto ou desconhecido do corpo carotídeo;
E04.1 - Bócio não-tóxico uninodular;
E04.2 - Bócio não-tóxico multinodular;
K09.8 - Outros cistos da região oral não classificados em outra parte;
K09.9 - Cistos da região oral, sem outras especificações;
K11.1 - Hipertrofia de glândula salivar;
K11.2 - Sialadenite;
K11.3 - Abscesso de glândula salivar;
K11.4 - Fístula de glândula salivar;
K11.5 - Sialolitíase;
K11.6 - Mucocele de glândula salivar;
K11.9 - Doença de glândula salivar, sem outra especificação;
K12.2 - Celulite e abscesso da boca;
K13.0 - Doenças dos lábios;
K13.2 - Leucoplasia e outras afecções do epitélio oral, inclusive da língua;
K13.3 - Leucoplasia pilosa;
K13.4 - Lesões granulomatosas e granulomatóides da mucosa oral;
K13.5 - Fibrose oral submucosa;
K13.6 - Hiperplasia irritativa da mucosa oral;
K13.7 - Outras lesões e as não especificadas da mucosa oral;
Q18.0 - Seio, fístula e cisto de origem branquial;
Q18.1 - Seio, fístula e cisto pré-auricular;
Q18.2 - Outras malformações da fenda branquial;
Q18.8 - Outras malformações congênitas especificadas da face e do pescoço;

Q38.7 - Bolsa faríngea;
 Q38.8 - Outras malformações congênitas da faringe;
 S00.3 - Traumatismo superficial do nariz;
 S00.4 - Traumatismo superficial do ouvido;
 S00.5 - Traumatismo superficial dos lábios e da cavidade oral;
 S00.7 - Traumatismos superficiais múltiplos da cabeça;
 S01.2 - Ferimento do nariz;
 S01.3 - Ferimento do ouvido;
 S01.4 - Ferimento da bochecha e região têmporo-mandibular;
 S01.5 - Ferimento do lábio e da cavidade oral;
 S01.7 - Ferimentos múltiplos da cabeça;
 S01.8 - Ferimento na cabeça, de outras localizações;
 S01.9 - Ferimento na cabeça, parte não especificada;
 S09.7 - Traumatismo múltiplos da cabeça;
 S10.0 - Contusão da garganta;
 S10.1 - Outros traumatismos superficiais da garganta e os não especificados;
 S10.7 - Traumatismos superficiais múltiplos do pescoço;
 S10.8 - Traumatismo superficial de outras localizações do pescoço;
 S11.0 - Ferimento envolvendo a laringe e a traquéia;
 S11.1 - Ferimento da glândula tireóide;
 S11.2 - Ferimento envolvendo a faringe e o esôfago cervical;
 S11.7 - Ferimentos múltiplos do pescoço;
 S11.8 - Ferimentos de outras partes do pescoço;
 S11.9 - Ferimentos do pescoço, parte não especificada;
 S15.9 - Traumatismo de vasos sanguíneos não especificados ao nível do pescoço;
 S17.0 - Lesão por esmagamento da laringe e da traquéia;
 S17.8 - Lesão por esmagamento de outras partes do pescoço;
 S17.9 - Lesão por esmagamento do pescoço, parte não especificada;
 S19.7 - Traumatismos múltiplos do pescoço;
 S19.8 - Outros traumatismos especificados do pescoço;
 S19.9 - Traumatismo não especificado do pescoço.

4. PROTOCOLO DE ENCAMINHAMENTO DE ACORDO COM AGENDA E CID

Nº AGENDA	NOMENCLATURA SIRESP	DIAS DA SEMANA	Nº VAGAS/ SEMANA	HORÁRIO	TIPO DE VAGA	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL
5521	Cirurgia Cabeça e Pescoço	Quinta-feira	6	07:00	SIRESP	Silvio Antônio Bertacchi Uvo
5524	Cirurgia Cabeça e Pescoço	Terça-feira	1	07:00	SIRESP	Levy Kaleb Figueiredo Rubio
5525	Cirurgia Cabeça e Pescoço	Quinta-feira	1	07:00	SIRESP	Vivian Regina Affonso

5. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Cartão Nacional de Saúde (CNS) - Cartão SUS;
 Documento de Identificação com Foto: RG ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
 Comprovante de Residência;
 Guia de Referência ou Encaminhamento Médico;
 Filipeta do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP).

6. EXAMES OBRIGATÓRIOS

Lesões volumosas ou com abordagens prévias: deverão ter tomografia com contraste;
 Linfadenomegalia cervical: deverá ter a investigação inicial já realizada com Ultrassonografia (USG) e sorologias;
 Mandíbula e Maxilar: paciente deve vir com radiografia panorâmica da região;
 Patologias da tireoide: obrigatório TSH, T3 e T4 livre nos últimos 3 meses + Ultrassom da tireoide.

7. ORIENTAÇÃO GERAL

Não se aplica.

8. REFERÊNCIAS

CID10. CID-10: Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde. CID10.com.br, [s.d.]. Disponível em: <https://cid10.com.br/>. Acesso em: 22 maio 2025.

RIBEIRÃO PRETO. Cirurgia de cabeça e pescoço. Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, [s.d.]. Disponível em: <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/portal/saude/cirurgia-de-cabeca-e-pescoço>. Acesso em: 22 maio 2025.

SUZANO. Protocolo de acesso à saúde de Suzano – 2023. Prefeitura Municipal de Suzano, 2023. Disponível em: <https://suzano.sp.gov.br/wp-content/uploads/2023/11/Protocolo-de-Acesso-a-Saude-de-Suzano-2023-SECOP.pdf>. Acesso em: 22 maio 2025.

DISTRITO FEDERAL. Secretaria de Estado de Saúde. Protocolo de Regulação de Consultas e Cirurgias de Cabeça e Pescoço na Re de SES-DF. Brasília: SES-DF, [s.d.]. Disponível em: <https://saude.df.gov.br/documents/37101/87400/Protocolo+de+Regula%C3%A7%C3%A3o+de+Consultas+e+Cirurgias+de+Cabe%C3%A7a+e+Pesco%C3%A7o+na+rede+SES-DF.pdf/d6af80aa-e36f-b2a2-1ea1-274da671a7b6?t=1648647216504>. Acesso em: 22 maio 2025.

9. CONTROLE DE QUALIDADE

9.1 REVISÃO

Nº DA REVISÃO	DATA	ITEM	MOTIVO
-	19/05/2022	-	Elaboração
1	22/05/2025	2, 3 e 4	Inserção e Atualização das Informações.

10. ELABORAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Cirurgia Cabeça e Pescoço	Sílvio Antônio Bertacchi Uvo

11. CONFERÊNCIA

DEPARTAMENTO	NOME
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade	Lourdes Inez Fleitas Cano

12. APROVAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia	Paulo André da Silva
Superintendência	Tarcísio Adilson Machado



Documento assinado eletronicamente por **Lourdes Inez Fleitas Cano, Diretor Técnico II**, em 26/05/2025, às 09:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Tarcísio Adilson Ribeiro Machado, Superintendente**, em 26/05/2025, às 10:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Andre Da Silva, Diretor Téc. de Saúde III**, em 27/05/2025, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0068098433** e o código CRC **6724F3C9**.