

TRANSFORMAÇÃO
LEAN nos
Hospitais

www.leannasemergencias.com.br

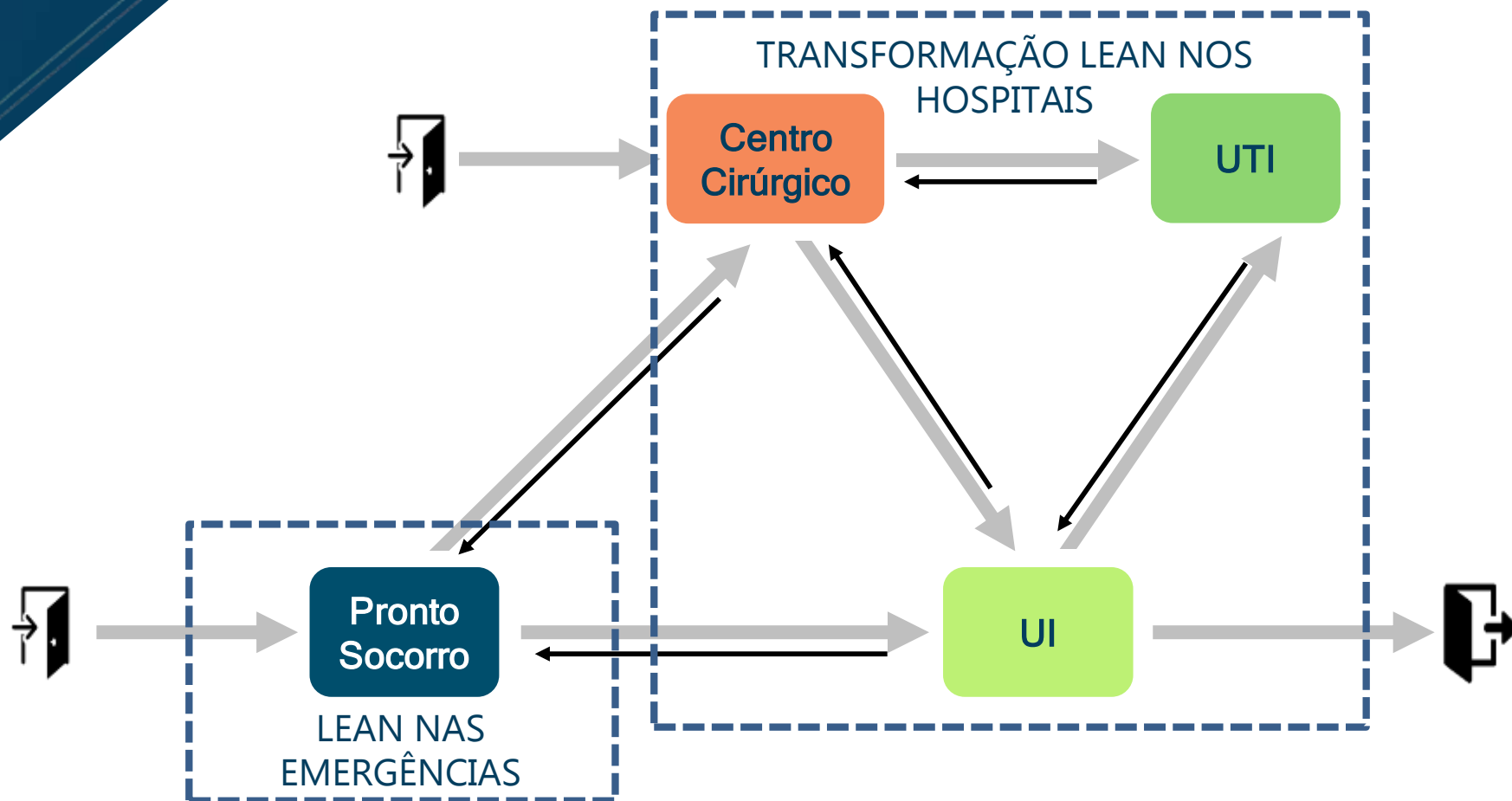


Metodologia Lean



Diagnóstico de Demanda e capacidade do hospital e implementação de planos de ação para a melhoria dos fluxos, aplicados por uma dupla composta de médico e especialista na metodologia Lean.

Desenvolvimento e implementação de boas práticas Lean no Centro Cirúrgico e nas Unidades de Internação, gerenciamento, implantação e monitoramento de indicadores.



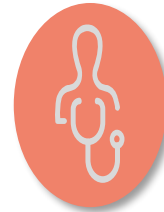
Entregáveis Fase 2



Aumentar o índice de giro
de leitos



Reduzir o intervalo de
substituição do leitos



Redução no tempo médio de
permanência



Otimizar fator de utilização do leito
hospitalar



Reduzir tempo de troca de
pacientes na sala cirúrgica



Aumentar eficiência do centro
cirúrgico



Redução no cancelamento
cirúrgico



Redução no número de cirurgias sem
programação

CONSEQUÊNCIAS DA SUPERLOTAÇÃO



- Filas
- Insatisfação do Paciente
- Propensão ao Erro
- Nervosismo da Equipe
- Baixa Qualidade Assistencial



Pacientes Represados no P.S



Pacientes Internados no P.S, aguardando UI



Rotatividade de Leitos nas UI

“A realidade do cuidado ao paciente é que, em qualquer ponto, somos tão propensos a curar quanto a prejudicar”

**A eficiência do hospital
começa pela ALTA**



DESAFIOS

DEMANDA



CAPACIDADE

A meta é oferecer o tratamento no momento correto, no local adequado (leito de enfermaria, UTI) e no tempo ideal a um custo acessível

A target with concentric rings in black, blue, red, and yellow. Several arrows are stuck in the target, mostly in the yellow and red rings. The words 'Recurso', 'Equipe', 'Paciente', 'Lugar', and 'Tempo' are written in a large, yellow, 3D font, overlapping the target and arrows.

Recurso
Equipe
Paciente
Lugar
Tempo

O MÉTODO LEAN NAS EMERGÊNCIAS



Equipe

Uma dupla:

- 1 médico
- 1 especialista na metodologia Lean



Ciclos

Ciclo 9 (Nov/24 a Agosto/25) atuando em

107 hospitais.

- 12 meses de implementação
- 4 meses de acompanhamento



Período

Triênio de 2024 a 2026



Alcance

Até **253 hospitais** no triênio.

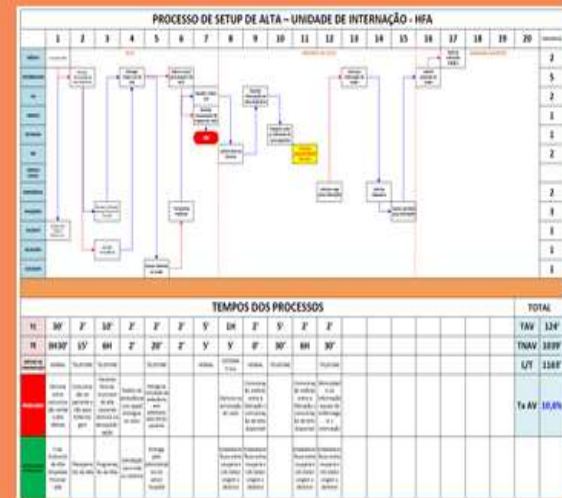
Métodos Utilizados

VSM



Utilizado para mapear processos tangíveis, quando a unidade de fluxo se movimenta de processo a processo

MAKIGAMI



Utilizado para mapear processos onde a unidade de fluxo não é visível.

Sistema Lean

Gestão de Indicadores Pensamento A3 Estratégias de Fluxo

Plano de Capacidade Plena

Ferramentas

MAASP Gestão de Leitos
VSM 5 Porquês Espaguete
Huddle 5W2H
Ishikawa DDC LUP
Brainstorming Fast Track
Gestão Visual POP 5S

Envolvimento

Plano de Comunicação
Feedbacks equipe
Acompanhamento de alta direção
Riscos
Gestão do conhecimento
NIR



Templo da Metodologia Lean

Higienização

Entrada Equipe Higienização

Limpeza

Término

Comunicar Hotelaria

Comunicar NIR

Comunicar Enfermagem

Comunicar NIR

Comunicar Higienização

Brainstorming

Diagrama de Ishikawa

DÚVIDAS:
Diretoria Técnica DASAC
Ramais 1711 ou 2180