



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

HCFAMEMA PROCEDIMENTO OPERACIONAL

Nº do Processo: 144.00013368/2024-15

Assunto: ACOLHIMENTO DO PACIENTE PARA REALIZAÇÃO DE EXAME DE
ESPIROMETRIA

CÓDIGO: HCF-NAU-PO-8

REVISÃO: 0

1. OBJETIVO

Proporcionar um acolhimento acolhedor e eficiente ao paciente que chega para a realização do exame de Espirometria, garantindo conforto, clareza nas orientações e um ambiente que favoreça a confiança e a tranquilidade durante o procedimento.

2. APLICAÇÃO

Recepção do Mário Covas e na sala da Espirometria do DASAMB.

3. RESPONSABILIDADE

Recepcionistas;
Auxiliar de Métodos Gráficos.

4. ABREVIATURAS E SIGLAS

CADSUS - Cadastro Nacional de Usuários do Sistema Único de Saúde;
CNS - Cartão Nacional de Saúde
DASAC - Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade;
DASADT - Departamento de Atenção à Saúde de Apoio Diagnóstico e Terapêutico;
DASAMB - Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia;
DASHEMO - Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia;
DASMI - Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil;
DRS - Divisão Regional de Saúde;
ERA - Equipe de Regulação Ambulatorial;
HCFAMEMA - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília;
NGA - Núcleo de Gestão Ambulatorial;
SIRESP - Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo.

5. MATERIAIS/EQUIPAMENTOS/FERRAMENTAS

Materiais:

Não se aplica.

Equipamentos:

Computador (CPU, estabilizador, monitor, mouse e teclado);
Impressora;
Impressora para etiqueta.

Ferramentas:

Famema Sistemas;
Siresp;
Sistema Sihosp 2.0.

6. CONCEITOS E FUNÇÕES

6.1 REGULAMENTO INSTITUCIONAL

Trata de Regulamento Institucional referente ao fluxo de acolhimento ao paciente que chega para realização do exame de Espirometria, a ser seguido pelos profissionais, pacientes, familiares e/ou representantes legais.

7. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

- Realizar o acolhimento do paciente;
- Solicitar o pedido de exame e documento com foto e Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Realizar a conferência das informações do paciente (nome e exame);
- Acessar o Sistema Sihosp 2.0;
- Digitar Usuário e senha;
- Clicar em Acessar;
- Clicar em Imagem e Métodos Gráficos;
- Em Pesquisa de Agendamento e Imagens, para conferir o agendamento do paciente;
- Selecionar a unidade (MARIO COVAS HCIII);
- Digitar o número da Recepção e da Agenda;
- Clicar em filtrar;
- Conferir o nome do paciente;
- Clicar na seta - Gerar Requisição;
- Clicar em confirmar;
- Imprimir a requisição, grampear junto ao pedido do exame e entregar para a Auxiliar de Métodos Gráficos ou Técnico de Enfermagem, chamar o paciente e realizar o exame.

7.1 EXAME COM ENCAIXE AUTORIZADO

- Acessar o Sistema Sihosp 2.0;
- Digitar Usuário e senha;
- Clicar em Acessar;
- Clicar em Imagem e Métodos Gráficos;
- Em Pesquisa de Agendamento e Imagens;
- Selecionar uma Unidade (MARIO COVAS HCIII);
- Clicar em Manutenção e Requisição, na barra de trabalho embaixo;
- Em requisição, digitar ALT+N;

- No campo Modalidade, pode ser alterado como SADT EXTERNO, INTERNAÇÃO, PARTICULAR ou AMBULATÓRIO, digitando a tecla F9;
- Alterar para 1- Ambulatório;
- Em caráter: Eletivo; FAA: Informar o número do FAA do paciente (lembrando que cada requisição gerada, deverá ter outro pedido emitido pelo médico);
- Conferir corretamente todos os dados do paciente;
- Digitar F10, para inserir o código do exame ESP001;
- Clicar em confirmar;
- Imprimir a requisição, grampear junto ao pedido do exame e entregar para o Auxiliar de Métodos Gráficos ou Técnico de Enfermagem, chamar o paciente e realizar o exame.

Observação: Este exame possui restrições de idade: pacientes de 13 a 80 anos.

- Caso o paciente tenha idade acima de 80 anos, será necessário avaliar o caso e finalidade.
- No dia da realização do exame, é importante orientar o paciente a não usar medicamentos, pois poderá alterar os resultados.

8. ORIENTAÇÕES GERAIS

Cumprir o Regulamento Institucional uniformizando ações em relação ao fluxo de acolhimento ao paciente que chega para realização do exame de Espirometria no Ambulatório Mario Covas HCIII- DASAMB.

Considerando Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, a recepção não deverá dar informações do paciente.

9. REFERÊNCIAS

SÃO PAULO. Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo. Resolução SS nº 53, de 13 de abril de 2020. Criação da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS. Disponível em: <https://ses.sp.bvs.br/leisref/resource/?id=leisref.act.5040> , Acesso em: 09 jan. 2025.

10. CONTROLE DE QUALIDADE

10.1 REVISÃO

Nº DA REVISÃO	DATA	ITEM	MOTIVO
-	06/02/2025	-	Elaboração

11. ELABORAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Núcleo de Acolhimento ao Usuário	Arthur Fujimori Nabarro
Núcleo de Acolhimento ao Usuário	Fabiana Bonadio Franco

12. CONFERÊNCIA

DEPARTAMENTO	NOME
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade	Amanda Sabatine dos Santos

13. APROVAÇÃO

DEPARTAMENTO	NOME
Gerência de Hotelaria e Transporte	Evelyn Faria de Oliveira Sena
Departamento de Infraestrutura e Logística	Ricardo Zonta Peres



Documento assinado eletronicamente por **Amanda Sabatine dos Santos, Diretor Técnico I**, em 06/02/2025, às 09:40, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Evelyn Faria de Oliveira Sena, Diretor Técnico II**, em 10/02/2025, às 13:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Ricardo Zonta Peres, Diretor Técnico III**, em 12/02/2025, às 07:25, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0055280211** e o código CRC **264EC348**.
