



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Gerência de Gestão Documental

MEMORANDO-CIRCULAR

Nº do Processo: 144.00008844/2024-86

Assunto: Integração do NIU ao Serviço de Informações ao Cidadão e Ouvidoria do HCFAMEMA

Para

ASSESSORIA TÉCNICA DA SUPERINTENDÊNCIA

ASSISTÊNCIA DE APOIO À PROCURADORIA DO ESTADO

CHEFIA DE GABINETE

COMISSÕES E COMITÊS

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITAL DIA

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO E CONTRATUALIZAÇÃO

DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E GOVERNAMENTAIS

DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL

DIRETORIA CLÍNICA

GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

OUVIDORIA/SIC

Comunicamos por meio deste que, em consonância com a meta estabelecida no Planejamento Estratégico 2024 do HCFAMEMA de implementar o SAU (Serviço de Atendimento ao Usuário) e fortalecer a comunicação com a comunidade, o NIU (Núcleo de Informação ao Usuário) foi integrado ao Serviço de Informações ao Cidadão e Ouvidoria do HCFAMEMA, a partir de 27 de junho de 2024.

O atendimento presencial para solicitações e retiradas de cópias de prontuários, pedidos de exames e relatórios médicos foi transferido para a Avenida Santo Antônio, 1669, Bairro Somenzari (prédio NGA).

Atenciosamente,

Marília, na data da assinatura digital.

ISABELLA TANAKA RICCI

Diretor Técnico II

Gerência de Gestão Documental do HCFAMEMA

FERNANDA IZAURA SANCHES

Assessor Técnico IV

Ouvidoria/SIC do HCFAMEMA



Documento assinado eletronicamente por **Isabella Ricci, Diretor Técnico II**, em 27/06/2024, às 16:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



Documento assinado eletronicamente por **Fernanda Izaura Sanches, Assessor Técnico IV**, em 27/06/2024, às 16:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0032216429** e o código CRC **8E857AE6**.
