



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Superintendência - Assessoria Técnica

MEMORANDO-CIRCULAR

Nº do Processo: 144.00003386/2023-16

Interessado: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília

Assunto: Responsabilidade das informações enviadas para a Gerência de Comunicação do HCFAMEMA

A
Assessoria Técnica - Oncologia
Comissões e Comitês
Chefia de Gabinete
Gerência de Comunicação
Núcleo de Regulação de Acesso
Relações Institucionais e Governamentais
SIC/Ouvidoria
Diretoria Clínica
Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia
Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica
Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade
Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia
Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil
Departamento de Gestão de Pessoas
Departamento de Infraestrutura e Logística
Departamento de Gestão da Informação e Contratualização
Departamento Econômico, Financeiro e Contábil

Prezados,

Saudando-os cordialmente, a Superintendência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA, vem por meio deste solicitar a atenção de Vossas Senhorias à relevância temática da comunicação institucional, especialmente no que diz respeito às informações remetidas à Gerência de Comunicação (GC).

Como líderes desta instituição, somos os principais porta-vozes das ações e informações que envolvem nosso hospital. É imprescindível que tenhamos consciência dos impactos que nossas comunicações podem ter na credibilidade de nossa instituição e no fortalecimento de nossa marca.

A GC é responsável por transmitir informações precisas, transparentes e confiáveis aos nossos colaboradores, pacientes e à comunidade em geral. Dessa forma, toda informação recebida pela GC e que deve ser divulgada ao público externo requer cautela, veracidade e uma análise criteriosa.

Destacamos a importância de não divulgar dados sensíveis ou informações confidenciais sobre nossos pacientes. A privacidade e o sigilo são fundamentais para manter a confiança de nossos pacientes em nosso atendimento e nos serviços prestados, além do atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Além disso, nossas ações de comunicação devem estar alinhadas com nossos valores institucionais e a missão de cuidar da saúde das pessoas em média e alta complexidade. Cada palavra dita, cada postagem nas redes sociais, cada material divulgado deve refletir o comprometimento com a excelência em saúde e a humanização no atendimento.

Contamos com o conhecimento e a experiência de cada um de vocês para garantir que nossas informações sejam devidamente revisadas antes de serem divulgadas. Solicitamos atenção para evitar equívocos e disseminar dados incorretos, o que pode prejudicar nossa imagem perante a comunidade.

Nossa reputação como hospital é construída diariamente, e cada um dos gestores desempenha um papel fundamental nessa construção. O cuidado com as informações que compartilhamos é uma responsabilidade conjunta e fundamental para o sucesso de nossa instituição.

Agradecemos a compreensão e o comprometimento de todos com a seriedade desse assunto. Juntos, podemos fortalecer nossa marca e consolidar nossa posição como referência em cuidados de saúde em nossa região.

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para

quaisquer esclarecimentos necessários e, oportunamente renovamos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Marília, na data da assinatura digital.

PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES
Superintendente do HCFAMEMA



Documento assinado eletronicamente por **Paloma Aparecida Libanio Nunes, Superintendente**, em 06/09/2023, às 21:53, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6143564** e o código CRC **B54F5188**.
