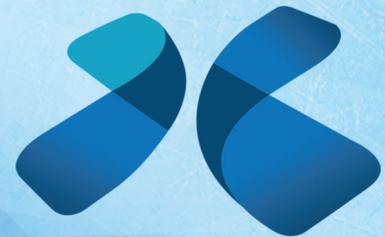
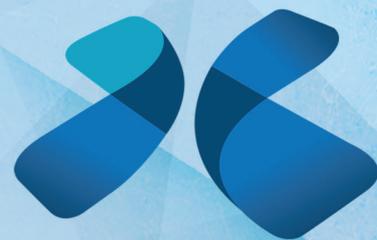


RELATÓRIO DE GESTÃO 2021



HCFAMEMA





HCFAMEMA

HOSPITAL
DAS CLÍNICAS
DA FACULDADE
DE MEDICINA
DE MARÍLIA

DESDE

1965

Sumário

Gestão	04
Mensagem da Superintendente	05
História	06
Linha do Tempo	08
Abrangência	09
Governança Organizacional	09
Mapa Estratégico 2021	10
Organograma Institucional	11
Departamentos Assistenciais	12
Orçamento	17
Desempenho Anual	18
Investimentos	20
Recursos Humanos	24
COVID-19	25
Programas e Projetos	28
Captação de Recursos	32

1. | GESTÃO

Superintendente

Dra. Paloma Aparecida Libanio Nunes

Chefe de Gabinete

Dr. João Paulo Kemp Lima

Diretor Clínico

Dr. João Alberto Salvi

Conselho Deliberativo

Prof. Dr. Valdeir Fagundes de Queiroz - Presidente

Dra. Paloma Aparecida Libanio Nunes

Prof. Dr. Cesar Emile Baaklini

Prof. Dr. José Augusto Alves Ottaiano

Prof. Dr. Ludwig Hafner

Prof. Dr. Paulo Eduardo de Oliveira Carvalho

Prof. Dr. Roberto Esteves Pires Castanho

Prof. Dr. Rudnei de Oliveira Luciano Gomes

Profa. Dra. Valéria Garcia Caputo

Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade

Dr. Luciano Roberto de Freitas Visentin

Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia

Cristina Toshie de Macedo Kuabara

Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica

Dr. Eduardo Akuri

Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia

Dra. Doralice Marvulle Tan

Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil

Dra. Alexandra Haikel Zayed

Departamento Econômico, Financeiro e Contábil

Marília Barbosa da Silva

Departamento de Gestão de Pessoas

Aline Andressa Cristal dos Santos

Departamento de Infraestrutura e Logística

Márcio Rogério de Oliveira de Freitas

Departamento de Tecnologia da Informação

Nelson Júlio de Oliveira Miranda

Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação

Darlene Vieira Candido Zarbinati

Gerência de Comunicação

Gisele Takamori

Gerência de Gestão Documental

Mariana Micena da Silva Tamborim



2. | MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

Nas próximas páginas apresentamos, resumidamente, como foi o ano de 2021 para o HCFAMEMA.

Ano em que a pandemia bateu recordes e superlotou hospitais de todo país.

O ano em que a vacina nos devolveu a esperança do reencontro... da retomada!

Ano em que a ciência e o SUS foram finalmente consagrados.

Ano em que entramos fortalecidos por toda bagagem conquistada em 2020 e carregando todas as marcas que a pandemia nos deixou.

Ano em que pudemos cumprir com a nossa missão de salvar vidas.

Ano em que perdemos companheiros de trabalho no percurso.

Ano em que, em meio ao caos, pudemos enxergar avanços nos processos de trabalho, na infraestrutura e no parque tecnológico.

Mais um ano em que reafirmamos nosso compromisso com a vida e em ser um referencial no cuidado; superando cada obstáculo com ousadia e intrepidez.

Agradecemos o apoio incondicional do Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Saúde; dos nossos parceiros e, principalmente, de cada colaborador que faz do HCFAMEMA um potente espaço de produção de saúde.

2021 iniciou com gigantes a serem vencidos e se finda com a sensação de dever cumprido, com mais uma página escrita com êxito em nossa história.

Ótima leitura e um excelente 2022



Superintendente
Dra. Paloma Libanio

1965



Da aspiração de autoridades locais em construir um hospital com capacidade para atender Marília e região nasce o Hospital das Clínicas de Marília em 1965.

Em 1966 a Faculdade de Medicina de Marília – FAMEMA foi criada como instituto de ensino superior, inicialmente com o curso de Medicina e posteriormente, em 1981, com o Curso de Enfermagem. A FAMEMA passa a utilizar o HC, inaugurado em 1965, como cenário de prática de seus alunos, formando profissionais comprometidos com as necessidades de saúde da população, integrando ensino-aprendizagem, pesquisa e assistência.

A FAMEMA é uma autarquia pública de ensino em regime especial do Governo do Estado de São Paulo, desde 1994, atualmente, vinculada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico.

Ao longo dos anos e sem a efetivação do quadro de pessoal da FAMEMA verifica-se a necessidade de se organizar “Ensino” e “Assistência”. Dessa forma, em 2015, através da Lei Complementar nº 1.262 de 06 de maio, o Governo do Estado de São Paulo, confere personalidade jurídica, como entidade autárquica, ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA.

A autarquia é nova, mas como podemos ver, até o momento, o hospital tem uma longa história.

Mantido há décadas por subsídio do SUS e de suas fundações de apoio (FUMES e a partir de 2007, FAMAR) o HCFAMEMA segue levando à Marília e região atendimento de qualidade e excelência em saúde.

Com a criação da nova autarquia de saúde, e conseqüentemente o desmembramento gerencial e financeiro, o HCFAMEMA se consolidou como instituição pública capaz de se modernizar e de captar recursos diversos, abrindo caminho para o crescimento, a melhoria, a renovação do parque tecnológico e a ampliação do atendimento para uma população de aproximadamente 1,2 milhão de vidas, bem como cenário de Hospital de Ensino.

Outra grande conquista foi a aprovação de seu Estatuto em maio de 2018, o que possibilitou a nomeação de 84 de cargos em comissão em 2020. A abertura do concurso público será nossa próxima vitória para a regularização do quadro efetivo do HCFAMEMA. Atualmente contamos com mais de 2 mil profissionais contratados por nossas fundações de apoio.

3. | HISTÓRIA

São mais de 30 especialidades médicas e multiprofissionais, Alta Complexidade em Saúde Auditiva, Ortopedia e Traumatologia, Oncologia, Cardiovascular e Neurocirurgia, sendo referência em procedimentos de Cardiologia Intervencionista, AVC enquanto Centro de Atendimento de Urgência Tipo I aos pacientes de AVC e Atenção Especializada às Pessoas com Deficiência Auditiva e com Obesidade.

O HCFAMEMA habilitado como CACON (Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia), com serviço de Radioterapia, tendo sido contemplado recentemente no Plano de Expansão de Radioterapia no SUS. Possui habilitação como Serviço Hospitalar para Tratamento AIDS, OPO; Banco de Tecido Ocular; Hospital Amigo da Criança; Componente Rede Cegonha; Assistência Ventiladora não invasiva aos portadores de doenças musculares; Rede de Atenção às Urgências e Emergências (RUE); Referência em Gestação de Alto Risco; Centro de Atenção Psicossocial –  lcool e Drogas; Certificação ISO 9002 em diversas áreas e outras certificações nos laboratórios do Hemocentro.

Entre os avanços conquistados como autarquia houve a implantação do Teleatendimento, criação do aplicativo HCFAMEMA “T  na Mão”, implementação da Televisita, instalação da Usina Fotovoltaica em Programa de Sustentabilidade.

Temos a maior sala de estabilização em Unidade de Emergência Adulto do Interior Paulista.

Com a pandemia do Novo Coronavírus, o HCFAMEMA tornou-se referência regional para o atendimento de COVID-19 com disponibilidade de leitos em enfermaria, UTI adulta e pediátrica.

Ainda oferece atenção às pessoas em situação de violência sexual, uma Unidade Coronariana e parceria com o Centro de Reabilitação Lucy Montoro.

Nestes 6 anos de autarquia estadual, entre as principais conquistas estão, a retomada do atendimento e realização de cirurgia de obesidade; Reforma do Centro Cirúrgico do DASAC; Ampliação do Braço “C” que contempla o Serviço de Imagem, Unidade de Urgência e Emergência Adulto, Ala C, UTI C e D; Revitalização dos sagu es e enfermarias do DASAC; Estruturação dos Departamentos Assistenciais e Administrativos; Retomada do Serviço de Ressonância Magnética; Criação da Sala de Situação para manejo da Pandemia da COVID-19; atualização do Parque Tecnológico; Reforma da Unidade de Urgência e Emergência DASMI; Inauguração do Serviço de Métodos Gráficos; Pr mio Hospital Amigo do Transplante; Primeira UTI Móvel (doação); Abertura de 44 leitos de UTI COVID-19; Inauguração da Sala de Espaço de Diagnósticos e Procedimentos (Novo Serviço de Endoscopia).

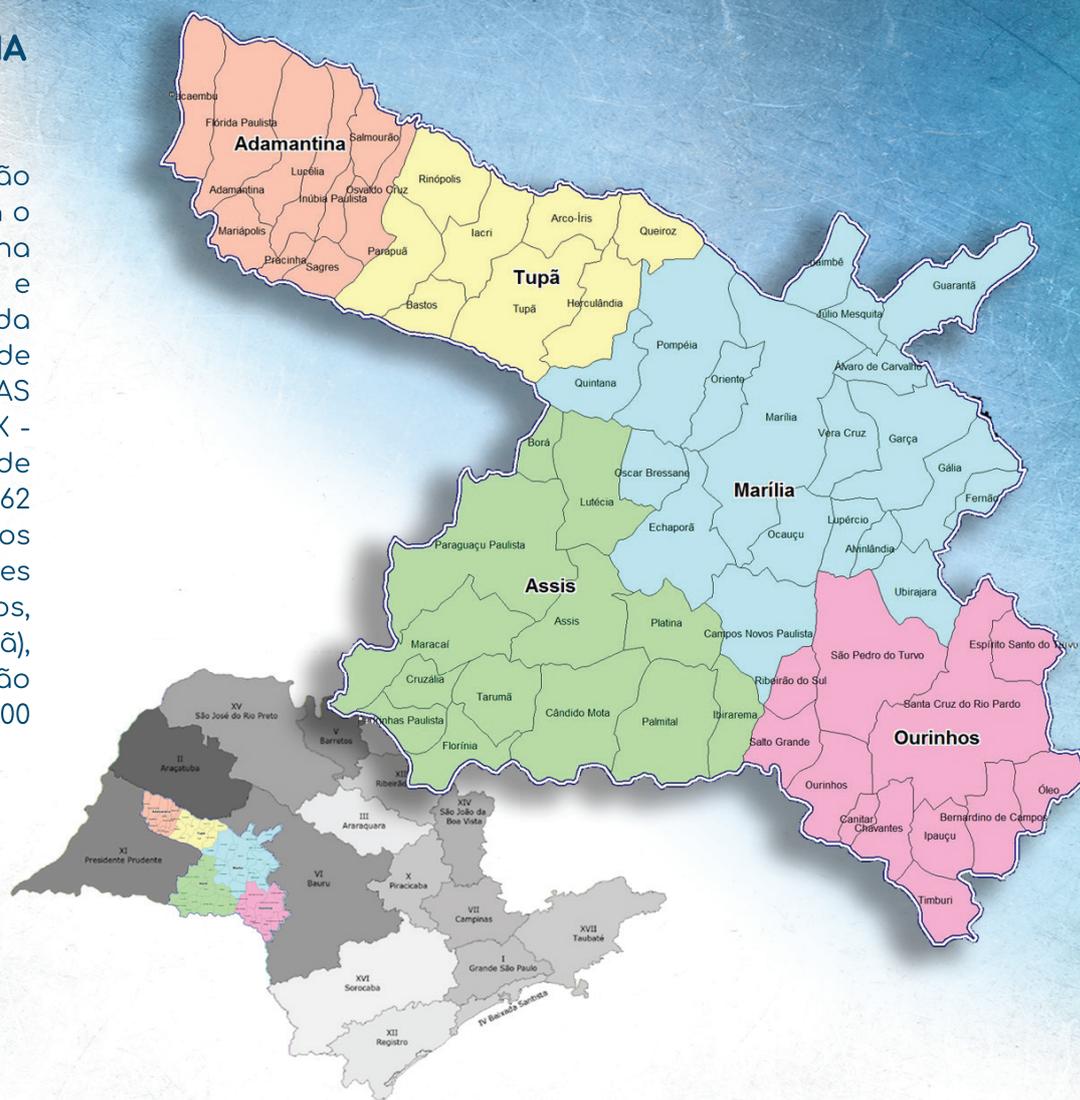
O HCFAMEMA está passando por um processo desafiador de construção e com muita determinação, empenho, planejamento e profissionalismo de toda nossa equipe estamos superando cada desafio.

4. | LINHA DO TEMPO



5. | ABRANGÊNCIA

Localizado na região centro - oeste paulista o HCFAMEMA atua na assistência de média e alta complexidade da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 10, integrando o DRS IX - Marília, cuja área de abrangência inclui 62 municípios, agrupados em 5 microrregiões (Marília, Assis, Ourinhos, Adamantina e Tupã), com uma população estimada em 1.200.000 vidas.



6. GOVERNANÇA ORGANIZACIONAL

Missão

“Cuidar da saúde das pessoas em média e alta complexidade integrando o Sistema Único de Saúde, sendo cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica”.

Visão

“Ser um referencial de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade da assistência à saúde e práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social”.

Valores

Respeito à Vida; Compromisso Ético; Transparência nas ações e Resultados; Gestão Participativa; Trabalho em Equipe; Sustentabilidade; Desenvolvimento Profissional; Eficiência e Excelência

**PERSPECTIVA
SUSTENTABILIDADE**

**PERSPECTIVA
SOCIEDADE**

**PERSPECTIVA
PROCESSOS
INTERNOS**

**PERSPECTIVA
APRENDIZADO
E CRESCIMENTO**

1.1

Sistematizar o gerenciamento efetivo das metas contratuais

1.2

Captar novos recursos

1.3

Evitar/Prevenir déficit financeiro

1.4

Atuar na instabilidade de Gestão de Pessoas

2.1

Ampliar o acesso assistencial

2.2

Promover a segurança do paciente

2.3

Melhorar a ambiência e sinalização

2.4

Melhorar a satisfação do usuário

2.5

Aprimorar a comunicação com a Sociedade

2.6

Minimizar o impacto ambiental das atividades desenvolvidas no HCFAMEMA

3.1

Investir na Comunicação interna

3.2

Implantar Linhas de Cuidado

3.3

Melhorar a eficiência operacional das Unidades de Cuidado ao paciente

3.4

Reorganizar estrutura física e parque tecnológico

3.5

Melhorar a eficiência operacional das Unidades de Apoio ao Cuidado

4.1

Capacitar os trabalhadores, pacientes e visitantes para qualificar e fortalecer a atenção à saúde

4.2

Promover saúde, Segurança e qualidade de vida no trabalho

4.3

Implantar a Avaliação por produtividade e qualificação por competência para todos os profissionais que atuam no HCFAMEMA

4.4

Planejar a lista de necessidades de ações, eventos a partir de projetos ou missões dos departamentos

RESPEITO À VIDA

TRABALHO EM EQUIPE

COMPROMISSO ÉTICO

SUSTENTABILIDADE

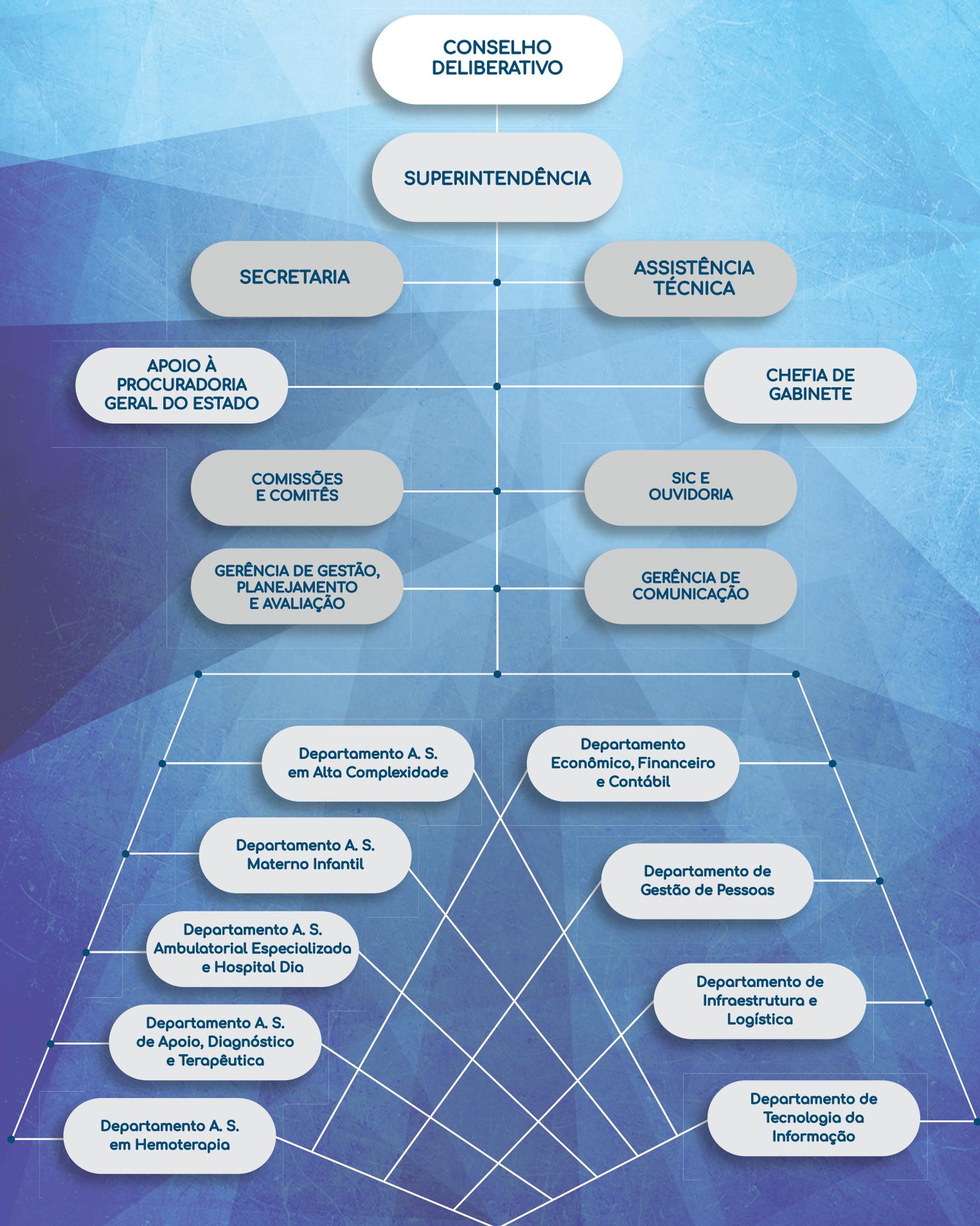
TRANSPARÊNCIA NAS AÇÕES E RESULTADOS

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

EFICIÊNCIA E EXCELÊNCIA

GESTÃO PARTICIPATIVA

6.2. | ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



7. DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS

Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade – DASAC

O DASAC é referência para o atendimento de pacientes a partir de 14 anos de idade, com as mais diversas necessidades de saúde clínicas e cirúrgicas em média e alta complexidade.

Disponibiliza 253 leitos de internação em enfermaria; UTI Geral; UTI COVID; Unidade Coronariana; Moléstias Infecciosas e Psiquiatria, sendo realizadas em média, 630 internações mensais.

Possui Unidade de Emergência Adulto, com a maior sala de estabilização do interior paulista, além de Centro Cirúrgico com 07 salas cirúrgicas e leitos de Recuperação Pós Anestésica.

É habilitado como Centro de Atendimento de Urgência Tipo I aos Pacientes com AVC, pleiteando atualmente, a habilitação como Centro de Atendimento de Urgência Tipo II aos Pacientes com AVC.

Compõe as Redes de Alta Complexidade em Cardiologia; Oncologia; Ortopedia; Saúde Auditiva e Neurocirurgia.

O hospital é utilizado como cenário de ensino-aprendizagem para os cursos de Medicina e Enfermagem da Famema, além de disponibilizar campo de estágio para outros cursos na área da saúde em nível superior e técnico.

Conta com equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, farmacêuticos, fonoaudiólogos, terapeuta ocupacional, assistentes sociais e psicólogos que prestam serviço qualificado, humanizado e voltado às necessidades de saúde dos pacientes.

Recentemente foi selecionado pelo Ministério da Saúde para compor o projeto “Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil” que tem como objetivo salvar vidas, reduzir gastos e fortalecer a segurança do paciente nas unidades por meio da prevenção das IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde), que acometem milhões de pacientes todos os anos.

7. DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS

Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia - DASAMB

O DASAMB é referência em atenção ambulatorial de média e alta complexidade e realiza em média 12.500 consultas por mês.

Possui todas as especialidades médicas e atendimento multiprofissional em nutrição; fisioterapia; psicologia; serviço social, terapia ocupacional, fonoaudiologia e farmácia.

Possui centro de infusão e disponibiliza exames de eletroencefalograma, eletroneuromiografia e espirometria.

Sua estrutura física conta com centro cirúrgico responsável por cirurgias oftalmológicas como, catarata e glaucoma.

Na atenção à criança dispõe de especialistas em pediatria clínica e sub especialidades.

No cuidado à saúde da mulher realiza atendimento em ginecologia e obstetrícia, sendo referência para gestação de alto risco.

Integra a Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer sendo referência no atendimento ambulatorial oncológico clínico, cirúrgico e hematológico, incluindo tratamento quimioterápico.

Conta com 20 leitos do Programa Interdisciplinar de Internação Domiciliar e com o Centro de Atenção Psicossocial, CAPS AD, que é responsável pelo cuidado de pessoas em dependência química, buscando garantir condições de humanidade e cidadania aos usuários de álcool e drogas.

Segue constantemente buscando estratégias para ampliar o acesso e atender cada vez melhor e de forma humanizada os pacientes, almejando efetivar os princípios do SUS em nossa Instituição.



7. DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS

Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil - DASMI

O DASMI é referência para o atendimento de mulheres e crianças. Constitui-se em um cenário privilegiado de formação dos cursos de medicina, enfermagem e pós-graduação, além de possibilitar a realização de pesquisas no campo da saúde.

Na Atenção à Saúde da Criança presta assistência em internação clínico-cirúrgica, incluindo ações de Terapia Intensiva a Neonatos e Crianças menores de 14 anos.

Na Atenção à Saúde da Mulher disponibiliza internação clínico-cirúrgica nas especialidades de obstétrica e ginecologia, constituindo-se em referência regional para a Gestação de Alto Risco.

Em 2002 passou a integrar a Rede de Hospitais "Amigo da Criança" do Ministério da Saúde, desenvolvendo ações estabelecidas pelo programa, com ênfase no estímulo à amamentação e ao parto humanizado.

Compõe a Rede Cegonha, instituída no âmbito do SUS, para constituir uma rede de cuidados que visa assegurar à mulher o direito ao planejamento reprodutivo e à atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério, bem como à criança o direito ao nascimento seguro e ao crescimento e ao desenvolvimento saudáveis.

Integrou também o projeto Ápice On - Aprimoramento e Inovação no Cuidado e Ensino em Obstetrícia e Neonatologia, uma iniciativa do Ministério da Saúde que vem realizando inovações importantes na busca de um parto e nascimento mais humanizado para toda a população, reforçando o que é preconizado pela Iniciativa Hospital Amigo da Criança e pela Rede Cegonha.

Possui atualmente 101 leitos, distribuídos entre UTI Neonatal e Pediátrica; Unidade de Cuidados Intermediários; Pediatria; Ginecologia e leitos de alojamento conjunto em Obstetrícia.

Dispõe de sala de ordenha priorizando o aleitamento materno, a ordenha direcionada e a doação de leite humano. Conta ainda com Centro Cirúrgico/ Centro Obstétrico, leitos de Pré-Parto e Unidade de Urgência e Emergência Materno Infantil.

Por intermédio do Grupo de Humanização tem desenvolvido vários projetos direcionados ao cuidado hospitalar, sendo eles: Pais Acompanhantes na UTI Neonatal; Visita Aberta; Humanizarte; Brinquedoteca; Classe hospitalar; Biblioteca Viva (amigos da Leitura); Amigos do Sorriso; Grupo de Apoio à Amamentação e Quarto das Mães que estão em aleitamento materno exclusivo e o bebê sob os cuidados da UTI Neonatal e Pediátrica.

7. DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS

Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia - DASHEMO

O DASHEMO é um departamento do HCFAMEMA ligado à Hemorrede da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, que tem como característica produzir Hemocomponentes e prestar serviços de Hematologia e de Análises Clínicas, dentro da área de saúde na região centro-oeste de São Paulo.

Atua como Centro de Referência em Hemoterapia e Hematologia para as regiões Oeste e Centro-Oeste do Estado de São Paulo, atendendo uma população superior a 2.000.000 habitantes distribuídos em 110 municípios.

É responsável pelo abastecimento de 5 grandes Agências Transfusionais de Marília: DASAC, DASMI, Santa Casa de Misericórdia, Maternidade Gota de Leite e Hospital Beneficente Unimar, e dentre outras 16 agências transfusionais de municípios vizinhos de Marília.

O departamento é formado pelos Núcleos de Hemoterapia, Genético, Atenção em Enfermagem e Apoio ao Doador.

Possui certificação ABNT NBR ISO 9001:15, sendo considerado para a nossa instituição uma ferramenta importante para o Sistema Gestão Qualidade, que garante a otimização e organização dos processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos e serviços, com o objetivo final de garantir a satisfação dos clientes atendidos e um serviço de qualidade.



7. DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS

Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica - DASADT

O DASADT tem por finalidade prestar suporte ao diagnóstico clínico e acompanhamento do tratamento do paciente.

Oferece exames laboratoriais e diagnóstico por imagem, por meio de suas Gerências de Laboratório de Patologia Clínica e Radiologia e Imagem.

Possui, também, o Serviço de Radioterapia que dispõe de equipamentos de alta tecnologia para o tratamento do câncer; o Núcleo de Organização de Procura de Órgãos - OPO que conta em sua área de abrangência com 141 municípios; o Serviço de Verificação de Óbitos que efetua investigação clínica mediante a realização de exames para a elucidação diagnóstica; o Núcleo de Equipamentos; Engenharia Clínica; Vigilância Epidemiológica; Controle de Infecção Hospitalar e Hemodinâmica.

Realiza em média 12 mil exames radiológicos, incluindo raio x simples, raio x contrastado, endoscopia, ultrassonografia, mamografia, tomografia computadorizada e ressonância magnética.



8. | ORÇAMENTO

Recursos via **Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília** e ao **Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília**

DETALHAMENTO	VALOR (R\$)
Convênio nº 1629/2018	58.326.765,17
Portarias de Incremento MAC	2.436.635,39
Ações Estratégicas (FAEC)	971.177,55
Convênio nº 88/2020	41.745.600,00
Convênio nº 1366/2020 – Termo Aditivo 01/2020	5.322.000,00
Convênio nº 37/2021 – COVID-19	3.960.000,00
Portarias de Autorização de Leitos de UTI COVID-19	19.809.297,99
Saúde Suplementar	1.244.027,07
TOTAL	R\$ 133.815.503,17

Lei Orçamentária Anual (LOA) 2021 - Orçamento HCFAMEMA

ELEMENTO	INICIAL (R\$)	FINAL (R\$)
Pessoal e Encargos	9.483.539,00	15.658.539,00
Custeio	31.446.358,00	47.678.633,00
Investimento	10.048.696,00	5.924.348,00
TOTAL	R\$ 50.978.593,00	R\$ 69.261.520,00

9. DESEMPENHO ANUAL

PROCEDIMENTOS REALIZADOS		2019	2020	2021
Nº de consultas ambulatoriais - eletivo		184.425	107.090	129.608
Consultas médicas		132.886	77.873	97.220
Consultas multiprofissionais		35.931	23.732	27.646
CAPS		15.608	5.485	4.742
Nº de atendimentos de urgência e emergência		73.033	61.988	58.698
DASAC		38.705	34.385	31.743
DASMI		22.363	16.710	15.994
DASAMB - Oftalmologia		11.965	10.893	10.961
Nº de internações		12.313	10.604	11.581
DASAC		7.189	6.585	7.520
DASMI		4.983	3.879	3.969
Domiciliar		141	140	92
Nº de cirurgias hospitalares		5.048	4.105	4.095
DASAC		3.793	3.296	3.283
ELETIVO		2.616	2.015	1.947
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		1.177	1.281	1.336
DASMI		1.255	809	812
ELETIVO		1.051	698	645
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		204	111	167
Nº de partos		1.519	1.482	1.357
Cesareas		1.064	946	800
Parto normal		455	536	557
Nº de cirurgias ambulatoriais		17.735	11.648	12.440
Nº de doadores de sangue aptos		15.562	14.203	14.547
Nº de transfusões sanguíneas realizadas		6.484	6.225	5.023
Ambulatório		2.848	2.779	2.324
Internados		3.636	3.446	2.699
Nº doadores capitados*		32	41	25
Órgãos captados	Coração	1	9	1
	Pulmões	2	3	3
	Pâncreas	2	3	2
	Fígados	12	31	17
	Rins	32	74	44
Córneas captadas		132	64	50
Nº de tratamento oncológicos - sessões		15.957	14.416	14.303
Sessões de radioterapia		11.658	9.807	9.847
Sessões de quimioterapia		4.299	4.609	4.456

9. DESEMPENHO ANUAL

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	2019	2020	2021
Nº de SADT	960.726	825.747	927.260
SADT - Ambulatório	688.168	554.771	619.750
Coleta de material	120	105	118
Diagnóstico em laboratório clínico	572.483	469.849	529.889
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia - fatura SIA	9.592	5.378	6.932
Diagnóstico por radiologia	56.774	43.974	41.144
Diagnóstico por ultrasonografia	21.810	12.377	10.737
Ecocardiograma	3.255	1.861	1.937
Ultrasonografia	18.555	10.516	8.800
Diagnóstico por tomografia	13.029	14.485	16.187
Diagnóstico por ressonância magnética	-	1.034	4.385
Diagnóstico por endoscopia	2.882	1.897	3.017
Diagnóstico por radiologia intervencionista	56	131	182
Métodos diagnósticos em especialidade	16.926	8.383	9.332
Diagnóstico em vigilância epidemiológica e ambiental - Covid	-	187	1.746
SADT - Internados	272.558	270.976	307.510
Coleta de material	16	12	7
Diagnóstico em laboratório clínico	244.088	244.957	279.989
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	2.659	2.357	2.332
Diagnóstico por radiologia	16.282	15.445	16.359
Diagnóstico por ultrasonografia	3.467	2.996	2.630
Ecocardiograma	981	962	974
Ultrasonografia	2.486	2.034	1.656
Diagnóstico por tomografia	2.607	2.622	2.528
Diagnóstico por ressonância magnética	-	213	586
Diagnóstico por endoscopia	456	412	307
Diagnóstico por radiologia intervencionista	528	121	68
Métodos diagnósticos em especialidade	2.305	1.635	1.674
Diagnóstico em vigilância epidemiológica e ambiental - Covid	-	47	808

10. | INVESTIMENTOS

a. INFRAESTRUTURA

No ano de 2021 o HCFAMEMA investiu em obras nas suas diversas estruturas.

Foram realizadas: adequação do prédio do Ambulatório Unidade III (R\$ 48.265,95);

Início das obras para obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB nos Departamentos de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia, Materno Infantil e Alta Complexidade (R\$ 2.674.664,62);

Obras de demolição parcial e adequação para viabilizar a ampliação da radioterapia (R\$ 110.411,97);

Reforma e adequação de sala para instalação do novo tomógrafo (R\$ 5.662,00);

Reforma e realocação do Centro de Apoio ao Colaborador – CAC (R\$ 21.362,56);

Início das obras para implantação do Espaço de Diagnósticos e Procedimentos Prof. Dr. Rubens Augusto Brazil Silvado (antigo setor de endoscopia)

Realizada também a contratação do projeto executivo para unificação das unidades hospitalares (R\$ 599.999,90).

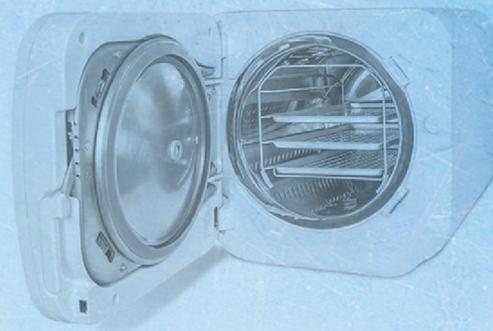
10. | INVESTIMENTOS

b. EQUIPAMENTOS

Recursos provenientes da **Lei Orçamentária Anual - LOA** foram aplicados aproximadamente R\$ 2.500.000,00 na ampliação e modernização do parque tecnológico, com a aquisição de equipamentos para o Hemocentro (R\$ 141.610,00); um novo tomógrafo (R\$1.450.000,00), dois fornos de autoclave (R\$397.200,00); um raio-xportátil (R\$ 166.500,00); um cardiotocógrafo (R\$ 7.000,00); oito detectores de batimentos cardíacos fetais (R\$ 3.120,00); doze desfibriladores (R\$267.000,00); dez oxímetros (R\$24.000,00); dois colposcópios (R\$28.000,00); quatro mesas ginecológicas (R\$4.356,00); uma cadeira de rodas (R\$1.190,00) e dois suportes de soro (R\$700,00).

Recursos destinados por meio de **emenda parlamentar** foram utilizados na atualização do Sistema de Planejamento da Radioterapia e para compra de equipamentos (camas fowler e monitores multiparâmetros) para a Unidade Coronariana - UCO (R\$ 1.603.756,61).

Recursos via **Fundação de Apoio - FAMAR** (exceto emenda parlamentar) foram investidos R\$ 548.242,41 para aquisição de utensílios e equipamentos com a compra, por exemplo de utensílios para a Unidade de Nutrição e Alimentação (espremedor de frutas elétrico; liquidificador industrial; descascador de legumes e cortador de legumes); laringoscópios; monitores multiparâmetros; impressora térmica; bombas à vácuo; furadeira e parafusadeira; microcomputadores; monitores de vídeo; entre outros.



10. | INVESTIMENTOS

c. PROCESSO DE TRABALHO

Foram implantadas tecnologias para organizar os processos de trabalho institucional, tais como:

- “Sistema Opera” que tem o objetivo organizar os processos que antecedem as cirurgias, centralizando e acompanhando a programação cirúrgica bem como gerenciando os leitos específicos para esse fim, por meio da ação de 3 (três) tipos de atores: o profissional médico cirurgião, o gerente da Equipe de Regulação Interna e as áreas técnicas.

- “GMAC” – Gerenciamento de Antimicrobianos Controlados” que propõe a otimização das prescrições médicas com foco no melhor resultado terapêutico e um ambiente de maior segurança aos pacientes.

- “KARDEX – Monitor do Estoque de Segurança” que visa monitorar em tempo real o estoque de medicamentos e insumos, garantindo assim mais confiabilidade no controle dos estoques e melhoria no cuidado ao paciente.

- “HAIS” – Health Artificial Intelligence Study”, grupo de estudos para propor soluções inovadoras por meio do uso da Inteligência Artificial, como o Processamento de Linguagem Natural, Machine Learning, Web Semântica e Ontologias. Por meio dessas iniciativas e sistemas, espera-se gerar economia para o HCFAMEMA, possibilitando investimentos e iniciando um ciclo que poderá torná-lo também uma referência como Hospital Digital.

- SP SEM PAPEL - O HCFAMEMA manteve toda a tramitação de documentos por meio da plataforma SP Sem Papel, o que reduziu significativamente o volume de papéis circulantes na instituição, aumentando a produtividade, garantindo a transparência e possibilitando o uso consciente desse recurso.

10. | INVESTIMENTOS

- **Classificação de Risco segundo o Protocolo de Manchester** – Tendo em vista a importância da classificação de risco nas unidades de urgência e emergência, priorizando o atendimento de acordo com o quadro clínico de forma mais organizada e ágil, o Protocolo de Manchester foi implantado nas Unidades de Emergência Adulto e Materno Infantil do HCFAMEMA.

- **Regulação de Leitos** – No ano de 2021, a Equipe de Regulação Interna – ERI passou a gerir os leitos de internação do Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil. Até então, apenas os leitos do Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade eram regulados pela ERI.

- **4º FÓRUM DE PLANEJAMENTO ASSISTENCIAL HCFAMEMA** – Entre os dias 08 e 12 de novembro, o HCFAMEMA, por meio da Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação, realizou o 4º Fórum de Planejamento Assistencial HCFAMEMA: Construindo juntos um futuro melhor.

Ainda com o objetivo de aprimorar os fluxos e referências, todos os protocolos clínicos e de acesso estão sendo revisados, atualizados e publicizados.

d. IDENTIDADE VISUAL

A Instituição passou pelo redesign de sua identidade visual, que ganhou um logotipo moderno, com linhas mais fluídas e orgânicas.

Inspirada em uma borboleta azul, a nova logomarca retrata a transformação institucional vivida ao longo dos últimos anos e procura passar leveza, credibilidade e segurança a todos que necessitam dos serviços do HCFAMEMA.



HCFAMEMA

11. | RECURSOS HUMANOS



O Serviço de Apoio à Saúde do Colaborador – SASC foi transformado em Centro de Apoio ao Colaborador – CAC e ganhou uma nova estrutura física, mais ampla e segura. Destinado ao atendimento das necessidades de saúde dos colaboradores do HCFAMEMA, FUMES e FAMAR, além de graduandos da Medicina e Enfermagem da FAMEMA, o CAC surge com o propósito de cuidar de forma cada vez mais humanizada dos profissionais que exercem suas funções cuidando também de outras pessoas.

Em 19 de agosto de 2021 foi publicado o Decreto nº 65.941 no Diário Oficial do Estado de São Paulo - DOE autorizando a abertura de crédito suplementar ao Orçamento da Seguridade Social no HCFAMEMA, visando ao atendimento de Despesas com Pessoal e Encargos Sociais. Neste sentido, foi dado prosseguimento ao afastamento de 326 funcionários FUMES não optantes, até então custeados via Convênio SUS, com ressarcimento para ficarem à disposição da Autarquia HCFAMEMA.

Ainda, durante o mês de agosto (20), o Departamento de Gestão de Pessoas - DGP iniciou, junto a Coordenadoria de Recursos Humanos do Estado - CRHE e o Centro de Formação de Pessoal - CEFOR da SES, o Projeto de Implantação do Curso de Desenvolvimento Gerencial em Serviços de Saúde - CDGESS, que tem o intuito de estimular o desenvolvimento dos líderes e a capacitação de novas lideranças na instituição.

Ainda neste mesmo mês, o DGP desenvolveu um programa de desenvolvimento e aperfeiçoamento de seus colaboradores, o “Gestor D”, que utiliza da ferramenta “Matriz Nine Box” que analisa o desempenho em gestão de pessoas, identificando o desempenho e potencial do gestor, auxilia os superiores quanto a execução de planos de ação para melhorias de estratégias, quais estão aptos para desempenhar outras funções e dentre outras estratégias de gestão.

Neste ano também foram realizadas diversas ações de cuidado com os colaboradores, como:

“Perceba-se! Vamos Começar Hoje?” em alusão ao Janeiro Branco; Sorteio Especial “Mãe HCFAMEMA: Linda por dentro e por fora!”; “Festa Julina Itinerante”; Visita do Papai Noel, da Minnei Cão Terapeuta e Coral nas Unidades Assistenciais; entre outras.

Com o objetivo de liberar o concurso público do HCFAMEMA, em setembro de 2021, foi solicitado a contratação temporária de 57 médicos para as especialidades clínicas e cirúrgicas. Encontra-se com a Coordenadoria de Recursos Humanos da SES.

Ainda, no período de 01/01 à 31/10/2021, foram realizados 694 treinamentos e capacitações aos colaboradores que atuam na autarquia.

Atualmente o HCFAMEMA conta com 2.316 colaboradores, sendo 83 cargos em comissão HCFAMEMA exercendo atividades de direção e assessoramento; 612 profissionais contratados pela FUMES e 1.621 pela FAMAR.

12. | COVID-19

O ano de 2021 iniciou com índices expressivos de ocupação dos leitos de enfermaria e UTI COVID, mantendo seus níveis mais elevados entre janeiro a junho (acima de 95% de ocupação nos leitos de UTI COVID) e com remissão dos casos a partir do mês de julho.

Houve a ampliação de leitos de UTI COVID, passando de 26 para 44 leitos. Neste período, o HCFAMEMA manteve as estratégias de enfrentamento à pandemia, articuladas e conduzidas pela Sala de Situação.

Com o objetivo de qualificar a rede de atenção à saúde para manejo da COVID-19, o HCFAMEMA em parceria com o Departamento Regional de Saúde de Marília, realizou diversos encontros presenciais e on-line para capacitação das equipes de saúde nos seguintes temas: "Noções Básicas de Ventilação Mecânica"; "Revisão de Cuidados: Unidades Básicas e Hospitalares"; "Revisão de Cuidados Hospitalares" e "Implantação/implementação da Linha de Cuidado no Pós COVID-19".

Outro ponto de destaque foi a vacinação dos colaboradores que puderam receber as 3 doses de imunizante para COVID-19 em nossa instituição, conforme programação do Plano de Imunização Coronavírus COVID-19 HCFAMEMA, sendo administradas um total de 6.838 doses. A presença do Governador João Doria marcou o início da vacinação dos profissionais.

Neste ano também foram atualizados o Plano de Contingência para Enfrentamento da Pandemia de COVID-19, bem como os Protocolos Clínicos para manejo da referida patologia (Alta Complexidade; Pediatria; Ginecologia e Obstetrícia).

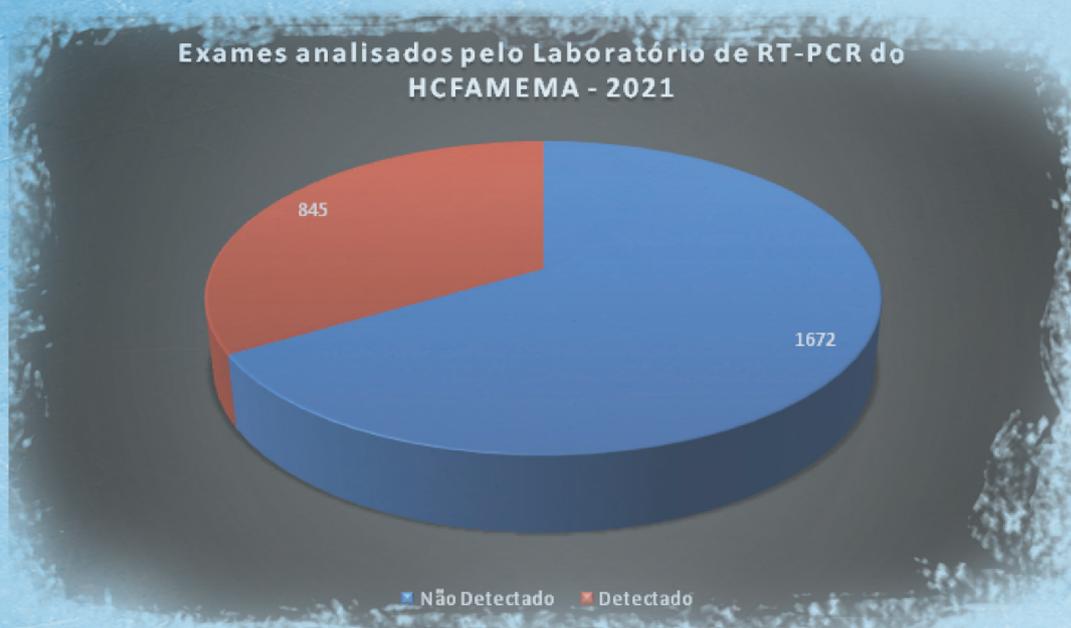
A partir do arrefecimento dos casos em julho e, considerando que, em consequência da suspensão de procedimentos cirúrgicos houve aumento das filas de espera pelas cirurgias eletivas, iniciamos a retomada gradual das cirurgias eletivas em caráter de leito dia nos Departamentos de Atenção à Saúde do HCFAMEMA. Em agosto, com taxas de ocupação média de 30% em enfermaria e 40% UTI COVID, foi possível a retomada gradativa das demais cirurgias eletivas na Instituição, sendo elaborado o Plano de Retomada dos Atendimentos eletivos no HCFAMEMA.

SITUAÇÃO	2020	2021	TOTAL
Atendidos	1.333	3.011	4.344
Positivos	453	1.408	1.861
Altas - Confirmados Internados	141	833	974
Obitos	62	301	363

12. | COVID-19

Entre 01/01 e 31/12/21 foram atendidos 3.011 pacientes nas áreas COVID-19, sendo que 1.408 (47%) tiveram o diagnóstico confirmado para a doença.

Neste mesmo período, o Laboratório de RT-PCR do HCFAMEMA realizou 2.517 análises de exames, dos quais 845 (34%) tiveram resultado positivo, ou seja, detectado para o vírus SARS-CoV-2.



Lançada a Série: Heróis também tem sentimentos; onde os profissionais do HCFAMEMA narram as histórias reais vivenciados por eles durante a Pandemia da COVID-19.



12. | COVID-19

Doações:

DATA	DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR R\$
02/02/2021	Lar São Vicente de Paulo de Marília	Máscaras de proteção	2.999	-
11/03/2021	Tribunal de Justiça do Estado de SP	Álcool gel 5L	10	280,00
15/03/2021	Comauto Administradora de Consórcio	Barras de cereais	432	-
17/03/2021	Comauto Administradora de Consórcio	Barras de cereais	240	-
25/03/2021	Dori Alimentos S.A.	Orelha coelho sabor chocolate	08 cx	92,48
25/03/2021	Dori Alimentos S.A.	Amendoim	14 cx	296,38
25/03/2021	Dori Alimentos S.A.	Gomas	09 cx	393,12
25/03/2021	Dori Alimentos S.A.	Amendoim torrado	13 cx	472,68
29/03/2021	Marilan Alimentos	Biscoito teens snack	07 cx	339,71
29/03/2021	Marilan Alimentos	Biscoito teens original	07 cx	241,64
29/03/2021	Marilan Alimentos	Biscoito Pit Stop	10 cx	529,80
28/04/2021	Jonathan Nemer	Colchões Pneumáticos	43	12.040,00
30/04/2021	Jonathan Nemer	Colchões Pneumáticos	4	1.120,00
21/05/2021	Marilan Alimentos	Face Shields	1.000	-

13. | PROGRAMAS E PROJETOS

No ano de 2021 o HCFAMEMA participou como parceiro em vários projetos e programas do Governo do Estado de São Paulo, como o **Programa Mulheres de Peito**, disponibilizando local para a alocação da **Carreta da Mamografia**, onde foram realizados 502 exames para detecção precoce do câncer de mama.

Corujão da Saúde Fases 7 e 8, onde estão sendo disponibilizados exames de imagem para redução da demanda reprimida.

Exames Ofertados - Corujão Fase 7

EXAME	QUANTIDADE	VALOR R\$
Tomografia abdome superior	620	85.950,60
Tomografia de tórax	50	6.820,50
Ressonância magnética de crânio	680	182.750,00
Ressonância magnética de crânio com sedação	29	7.793,75
Ultra-sonografia de próstata (via abdominal)	50	1.210,00
Ultra-sonografia de próstata (via transretal)	10	242,00
Ultra-sonografia tireoide	200	4.840,00
Colonoscopia	130	14.645,80
Endoscopia	864	41.610,24
Retossigmoidoscopia	60	1.384,80
Biopsia de tireoide	10	237,30
Biopsia de próstata	10	923,80
TOTAL	2.713	R\$ 348.411,79

Exames Ofertados - Corujão Fase 8

EXAME	QUANTIDADE	VALOR R\$
Tomografia computadorizada do crânio	500	48.720,00
Ressonância magnética de coluna cervical/pescoço	50	13.437,50
Ressonância magnética de coluna lombo-sacra	100	26.875,00
Ressonância magnética de coluna torácica	50	13.437,50
TOTAL	700	R\$ 102.470,00



13. | PROGRAMAS E PROJETOS

Foi selecionado para compor o **PROADI-SUS: Saúde em Nossas Mãos**, projeto do Ministério da Saúde que tem como objetivo melhorar a segurança dos pacientes com a implementação de práticas das diretrizes de prevenção de infecções relacionadas à ventilação mecânica, uso de cateteres e de sondas vesicais em UTIs de todo Brasil.

Iniciou a implantação do **Programa de Eficiência Energética**, em parceria com a CPFL Energia, programa esse que busca a promoção do combate ao desperdício de energia elétrica, por meio da substituição de equipamentos ineficientes e realização de ações educacionais para conscientização do seu uso consciente e seguro. Neste sentido, foram instaladas placas de energia fotovoltaicas na instituição.

Implantado o **"Programa + Saúde"**, espaço para divulgação multimídia de informações sobre as doenças, suas características, sintomas, formas de prevenção e qual o tratamento médico correto. Apresentados em formato de vídeo, texto e podcast (áudio), o conteúdo educativo é elaborado pelos próprios médicos especialistas do hospital, se propondo a oferecer informações confiáveis e científicas para acesso fácil pela população em geral.

Projeto **HCFAMEMA Florescer**, em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Limpeza Pública da Prefeitura Municipal de Marília, tem como objetivo o desenvolvimento da consciência de preservação ambiental em família, ao presentear cada bebê nascido no Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil do HCFAMEMA com uma muda de árvore.

Projeto **Mamãe Girassol** que compreende o atendimento multiprofissional para mães ou gestantes com dependência de álcool e drogas no próprio Centro de Atenção Psicossocial. Além do acompanhamento de saúde com orientações biopsicossociais, o projeto prevê a plantação e cultivo de um jardim de girassóis no CAPS AD.

Em 2021 o Projeto **"Cão Terapeuta"** também passou a ser executado na Instituição. Com a finalidade de melhorar o estado emocional dos pacientes, auxiliar no desenvolvimento motor e promover contentamento e satisfação mental dos envolvidos. A "Intervenção Assistida por Animais" teve seu marco inicial na comemoração do Dia das Crianças, sendo inserida nas Unidades de Internação Pediátrica, Quimioterapia Infantil e no Centro de Reabilitação Lucy Montoro.

Com o objetivo de aprimorar seus processos de trabalho e implantar uma cultura de qualidade no HCFAMEMA, foi implantado o **Programa de Auditores Internos**, que selecionou colaboradores voluntários que estão sendo capacitados para desempenhar essa função.

Entendendo que a Educação em Saúde é uma potente estratégia de prevenção de doenças, promoção da saúde e empoderamento da população, o HCFAMEMA realizou durante todo o ano diversas ações voltadas à troca de conhecimento nas escolas e comunidade, abordando temas relevantes e atuais.

As ações de Educação em Saúde ultrapassaram os muros institucionais e as orientações atingiram um alcance muito maior com as orientações divulgadas pelo **"REELS"** do HCFAMEMA.

13. | PROGRAMAS E PROJETOS

Campanhas variadas:



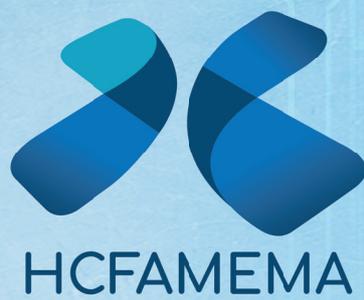
14. | CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Intensificadas as ações para captação de recursos, com visitas à Câmara dos Deputados e Senado, para obtenção de verbas destinadas por meio de emendas parlamentares. Ainda neste sentido, foram protocolados diversos projetos no Ministério da Saúde objetivando o recebimento de recursos federais.

EMENDAS FEDERAIS	
DEPUTADO	VALOR R\$
Emenda de Bancada Federal Paulista	1.917.672,28
Rodrigo Agostinho	350.000,00
Maria Rosas	300.000,00
Bruna Furlan	200.000,00
General Peternelli	100.000,00
Katia Sastre	100.000,00
TOTAL	R\$ 2.567.672,28

EMENDAS ESTADUAIS	
DEPUTADO	VALOR R\$
Vinicius Almeida Camarinha	2.050.000,00
TOTAL	R\$ 2.050.000,00

TOTAL DE EMENDAS INDICADAS AO HCFAMEMA	R\$ 5.017.672,28
---	-------------------------



14 3434 2525

hc.famema.br

superintendencia@hcfamema.sp.gov.br

Rua Doutor Reinaldo Machado, 255 - Marília - SP

CEP 17519-080



HCFAMEMA