



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Superintendência - Assessoria Técnica

<b>Expediente de atendimento</b>
<b>HCFAMEMA-EXP-2023/00851</b>

<b>Data de Produção</b>	02/02/2023
-------------------------	------------

<b>Interessado</b>	Departamentos HCFAMEMA
<b>Assunto</b>	PCP Versão 3

Márcia Parente da Silva Lamante  
Assessor Técnico  
Superintendência - Assessoria Técnica



HCFAMEMAEXP202300851A

<i>Classif. documental</i>	006.01.10.004
----------------------------	---------------





Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Superintendência - Assessoria Técnica

Marília, 02 de fevereiro de 2023.

### Memorando

**Assunto:** Protocolo de Capacidade Plena - PCP V.3

Para:

**Assessoria Técnica da Superintendência**

**Chefia de Gabinete**

**Comissões e Comitês**

**Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia**

**Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica**

**Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade**

**Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia**

**Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil**

**Departamento de Gestão de Pessoas**

**Departamento de Infraestrutura e Logística**

**Departamento de Tecnologia da Informação**

**Departamento Econômico, Financeiro e Contábil**

**Diretoria Clínica**

**Gerência de Comunicação**

**Gerência de Gestão Documental**

**Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação**

**Núcleo Interno de Regulação**

**Serviço de Informação ao Cidadão e Ouvidoria**

Prezados,

Saudando-os cordialmente, servimo-nos do presente para divulgar a Versão 3 do Protocolo de Capacidade Plena - PCP do Projeto Lean nas Emergências, referente as ações para atuação imediata nos casos de superlotação da Unidade de Urgência e Emergência Adulto.

Lembramos que o PCP se define como um conjunto de medidas que visam reduzir a superlotação da Unidade de Urgência e Emergência Adulto de forma rápida e pontual, envolvendo todos os setores do hospital, uma política interna de enfrentamento a superlotação, logo de responsabilidade dos gestores HCFAMEMA.

*Classif. documental*

006.01.10.001



HCFAMEMEM202300804A

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília  
Superintendência - Assessoria Técnica

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

Paloma Aparecida Libanio Nunes  
Superintendente  
Superintendência





# Projeto Lean nas Emergências

***Protocolo de Capacidade Plena – PCP  
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina  
de Marília - HCFAMEMA***

Versão 3 – 25-01-23



HCFAMEMACAP202306972A

## ORIENTAÇÕES GERAIS

- O PCP SERÁ ACIONADO AS 10H00 DURANTE O HUDDLE PELO NIR
- AO SER ACIONADO O PCP, O NIR ENTREGARÁ A CADA RESPONSÁVEL DAS ÁREAS, SEU CARTÃO COM CHECK LIST DAS AÇÕES A SEREM DESEMPENHADAS
- NO HUDDLE AS 15H, CADA RESPONSÁVEL ENTREGA O CARTÃO COM AS TAREFAS CUMPRIDAS
- O PCP DEVE SER DESATIVADO NO HUDDLE AS 15H00 PELO NIR

What is full capacity protocol, and how is it implemented successfully? Alishahi Tabriz et al. Implementation Science (2019) 14:73



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## Níveis

Sugerimos como definidor dos níveis a quantidade total de pacientes no Pronto Socorro incluindo os que estão em *Boarding*.

### ROTINA

Até 70% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

### NÍVEL 1

De 71 a 100% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

### NÍVEL 2

De 101 a 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

### NÍVEL 3

Mais de 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

### NÍVEL 4

A critério do hospital pode-se definir um quarto nível que é o nível de catástrofe.

Sugerimos definir apenas 1 gatilho inicialmente. Após o amadurecimento no entendimento e execução da ferramenta e, de acordo com a necessidade do hospital, pode-se agregar outros gatilhos.

What is full capacity protocol, and how is it implemented successfully? Alishahi Tabriz et al. Implementation Science (2019) 14:73



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## GATILHOS POR NÍVEIS

### ROTINA

30 pacientes aguardando leitos no pronto socorro.

### NÍVEL 1

Mais de 40 pacientes aguardando leitos de enfermaria no pronto socorro (amarela + transição+ sala vermelha)

E/OU

Mais de 20 pacientes em observação na sala amarela

### NÍVEL 2

**2 A:** 50 ou mais pacientes aguardando leitos no pronto socorro (amarela + transição)

E/OU

**2 B:** 6 ou mais pacientes aguardando leito de UTI na sala vermelha, sendo 4 há mais de 24horas

### NÍVEL 3

8 ou mais pacientes na sala de emergência internados aguardando leito de UTI

### NÍVEL 4



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Laboratório

### Rotina

Liberar resultados de exames em até 2 horas

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas

### Nível 1

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

### Nível 2

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

### Nível 3

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.



HOSPITAL  
MOINHO DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: TRANSPORTE

### Rotina

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas

### Nível 1

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

### Nível 2

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

### Nível 3

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



HCFA MEMACAP202306972A

## SETOR: Enfermagem - Enfermarias

### Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária nos leitos com evolução de enfermagem

Realização de procedimento.

### Nível 1

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 2 horas

### Nível 2

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 hora

**2 A:** Priorizar a admissão dos pacientes do PS em até 30min após leito higienizado

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR

**2 B:** Priorizar a admissão dos pacientes da UTI em até 30min após leito higienizado para liberação do leito UTI

### Nível 3

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 horas

**2 A:** Priorizar a admissão dos pacientes do PS e em até 20min após leito higienizado

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR

**2 B:** Priorizar a admissão dos pacientes da UTI em até 20min após leito higienizado para liberação do leito UTI



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Ação ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Enfermagem - Emergência

### Rotina

Atendimento às urgências, admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

### Nível 1

Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

### Nível 2

**2 A:** Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

Reorganização de escala disponibilizando colaborador exclusivo para realização de exames de imagem a ser realizados em até 1 hora.

**2 B:** Inserir e atualizar ficha no SIRESP dos pacientes indicados pelo NIR

### Nível 3

Priorizar a transferência de pacientes da emergência para os pontos extras das UTIs (até 4 pontos) conforme a determinação do NIR.

Inserir e atualizar ficha na CROSS dos pacientes indicados pelo NIR



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Enfermagem – Centro Cirúrgico

### Rotina

Atendimento às urgências, admissão e transferências de pacientes.

Organização de demandas e salas cirúrgicas.

Realização de procedimentos diversos.

### Nível 1

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

### Nível 2

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

### Nível 3

Priorizar a sala cirúrgica para pacientes da emergência que aguardam cirurgia



HOSPITAL  
MOINHO DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: UTIs

### Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

### Nível 1

### Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas).

Liberação de leitos de eletivas para as enfermarias ou emergência, conforme orientação do NIR

### Nível 3

Avaliação de alta das UTI após saída da ventilação mecânica para 24 horas, de acordo com a condição clínica.

Admissão de pacientes em leitos extras conforme a determinação do NIR.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Clínica Médica (Médicos)

### Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

### Nível 1

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 2 horas.

### Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Visita administrativa com a alta gestão.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR. (Até 6 pontos). \* com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

### Nível 3

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Visita administrativa com a alta gestão.

Admissão de altas das UTIs em leitos de enfermaria cirúrgica.

Suspensão de eventos e atividades de ensino (teóricas) não ligadas diretamente à assistência.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Especialidades Médicas Cirúrgicas

### Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

### Nível 1

Visitas administrativas pela alta gestão para avaliação de possibilidades de altas.

### Nível 2

Disponibilizar leitos de cirurgias eletivas nas unidades de internação.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR.

\* com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

**2 A:** Suspender cirurgias eletivas de pacientes externos, programadas para o dia, que aguardam leito de enfermaria, a critério do NIR.

**2 B:** Suspender cirurgias eletivas de pacientes externos, programadas para o dia, que aguardam leito de UTI, a critério do NIR.

### Nível 3

Liberar leito de UTI reservados para cirurgia eletivas para os pacientes internados na sala de emergência.

Formalizar alta dos pacientes que aguardam cirurgia eletiva nas enfermarias, e que tenham condições de receber alta



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASS  
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Diretoria Técnica

### Rotina

Apoio e monitoramento das rotinas diárias.

Resolução de demandas pertinentes ao serviço.

### Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

### Nível 2

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

### Nível 3

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: NIR

### Rotina

Regulação de leitos.

Acompanhamento das regulações realizadas.

Monitoramento de demandas dos leitos regulados.

Regulação junto à CROSS.

### Nível 1

Agilizar as transferências dos leitos juntamente com as equipes em até 1 hora.

Solicitar às especialidades para definir em até 2 horas pacientes elegíveis de alta hospitalar e retorno ambulatorial e/ou cirúrgico com data programada.

Ocupar leitos cirúrgicos “desocupados” com as demandas da emergência.

### Nível 2

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Definir pontos extras de internação nas enfermarias. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas).

**2 B:** Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP

**2A e 2B:** Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas

### Nível 3

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Acompanhar a visita administrativa.

Definir pontos extras de internação para admissão de pacientes da emergência. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas)

- Leitos extras:
- Ala A/B e C 2 pontos em cada.
- UTI B e UTI C – 2 pontos em cada.

Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP

Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas



HOSPITAL  
MOÍNHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Serviço Social

### Rotina

Apoio e monitoramento das altas.

Orientações e encaminhamentos de demandas sociais.

Atuação em visita multiprofissional.

### Nível 1

Priorizar a articulação da rede sócio assistencial de saúde e sócio jurídica de forma antecipada a fim de resolver pendências dos pacientes.

Intensificar o monitoramento das altas em 2 horas.

### Nível 2

Reavaliar junto às equipes paciente com previsão de alta para 24 horas (antecipar alta).

Realizar a busca ativa otimizando altas.

Intensificar o monitoramento das altas em 1 hora.

### Nível 3

Priorizar as orientações e informações necessárias aos familiares de pacientes que sairão das UTIs.

Realizar a busca ativa otimizando altas.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Equipe Multi (NUTRIÇÃO / FONO/ FISIO / PSC / TO)

### Rotina

Atendimento aos pacientes por demandas espontâneas e interconsultas.

Programação de alta.

Participação de visita multiprofissional.

### Nível 1

Realizar busca ativa nos setores por solicitações de orientações de altas em até 2 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 2 hora.

### Nível 2

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em 1 hora.

### Nível 3

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 hora.

Realizar busca para as orientações de altas em até 1 hora.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 1 hora.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS

CONASS  
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: SADT

### Rotina

Realização de exames de imagem de rotinas, eletivos e urgências.

Realização de laudos.

### Nível 1

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

### Nível 2

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência, transição e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

### Nível 3

Priorizar solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento  
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: HIGIENE

### Rotina

Higienização das unidades.

Limpeza terminal.

### Nível 1

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 2 hora.

### Nível 2

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

### Nível 3

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



## SETOR: Superintendência

### Rotina

Monitoramento das atividades administrativas e assistenciais.

### Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP

### Nível 2

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.

### Nível 3

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL  
SÍRIO-LIBANÊS



CONASS  
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



CONASEMS  
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS  
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Ciclo 6



# Projeto Lean

nas Emergências

*Obrigado!*

