



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

PROCEDIMENTO OPERACIONAL HCFAMEMA
TÍTULO: APRESENTAÇÃO PESSOAL CONFORME NR-32

CÓDIGO: HCF-GE-PO-12

REVISÃO: 0

OBJETIVO:

Descrever a apresentação pessoal utilizando-se de medidas de proteção, prevalecendo a biossegurança do profissional de saúde e a do cliente assistido, respeitando a NR-32, ética e bioética.

APLICAÇÃO:

Aplica-se à todas as Unidades Assistenciais do HCFAMEMA.

RESPONSABILIDADE:

Auxiliares de Enfermagem;

Enfermeiro;

Técnicos de enfermagem.

ABREVIATURAS E SIGLAS:

HCFAMEMA - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília.

NR-32 - Norma Regulamentadora 32.

MATERIAIS/EQUIPAMENTOS/FERRAMENTAS

Materiais:

Não se aplica.

Classif. documental

001.02.02.002



HCFAMEMANL202200366A

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Equipamentos:

Não se aplica.

Ferramentas:

Não se aplica.

CONCEITOS E FUNÇÕES:

A NR-32 tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

Na apresentação pessoal deve-se orientar as seguintes atitudes referente a NR-32:

Cabelos: Quando compridos, devem ficar permanentemente presos na sua totalidade;

Maquiagem: As maquiagens liberam milhares de partículas, na sua maioria aderente (por conter glicerina, mica, titânio, entre outras) e dentre as maquiagens está o excesso de batom e rímel;

Perfume: Devem ser evitados, pois poluem o ambiente e muitos pacientes tem intolerância a odores em função de seu estado de saúde, ou dos medicamentos que fazem uso (quimioterapia, radioterapia, antiviral e alguns antibióticos). Quando usados devem ser de fragrância leve;

Adornos: jóias, bijuterias e relógios, inclusive crachás pendurados com cordão e gravatas. Não usar em função da heterogeneidade dos serviços;

Unhas: Devem ser curtas e bem cuidadas, não podendo ultrapassar a ponta dos dedos e preferencialmente sem esmalte (o esmalte libera partículas por microfraturas e acomodam sujeira nas reentrâncias) ou esmalte de cor clara. Unhas postizas não são recomendadas;

Uso de sapatos: Exclusivamente fechados, sem que fique a mostra o dorso do pé, e de preferência de couro ou de material impermeável. Não é permitido o uso de sandálias dentro da unidade de saúde;

Vestimentas: O pijama específico por cor deverá ser colocado assim que o colaborador adentrar a unidade, sendo de uso obrigatório. Não será permitido levar para o domicílio.

Aspectos que não devem faltar em uma equipe: cooperação, comunicação, responsabilização, motivação, uma boa relação interpessoal é uma condição essencial para o bom desempenho junto a pessoa da qual cuidamos.

A comunicação terapêutica é o relacionamento entre o profissional e o paciente. As características desse relacionamento e melhor assistência são:



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Empatia: capacidade de perceber e entender os sentimentos do outro em determinada situação;

Respeito mútuo: respeito ao enfermo como pessoa de valia e dignidades;

Clima de confiança: quando o paciente confia no profissional.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

Os profissionais de saúde com lesões cutâneas secretantes devem evitar contato com paciente; o profissional de saúde que apresentar qualquer lesão na pele deverá procurar o SESMT;

Respeitar os endereços e portarias que permitem a entrada de colaboradores, mediante apresentação de crachá de identificação;

Refeições são permitidas somente no refeitório da instituição;

Obrigatório uso de precaução padrão (avental, luvas, óculos e máscaras) em procedimentos que envolvam risco de contato com material biológico;

Higienização das mãos antes e após contato com o paciente, procedimentos invasivos, contato com fluídos corporais e ao tocar áreas próximas ao paciente;

Luvas e máscaras de procedimento estão à disposição em todas as unidades de atendimento;

Guardar sigilo sobre informações, assuntos, fatos e documentos de que se tenha conhecimento dentro da instituição;

Zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio da instituição.

REFERÊNCIAS:

GOMES, Cleide Oliveira; et al. **Semiotécnica em Enfermagem** [recurso eletrônico]. Natal, RN: EDUFERN, 2018.

HOSPITAL SANTA CRUZ. **Orientações gerais**. Disponível em: <<http://www.hospitalstacruz.com.br/ep/ensino/orientacoes/>>. Acesso em: 14 out. 2022.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E PREVIDÊNCIAS. **Norma Regulamentadora No. 32 (NR-32)**. 2022. Disponível em: <<https://www.gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/composicao/orgaos-especificos/secretaria-de-trabalho/inspecao/seguranca-e-saude-no-trabalho/ctpp-nrs/norma-regulamentadora-no-32-nr-32#:~:text=A%20NR%2D32%20tem%20como,assist%C3%A0ncia%20%C3%A0%20sa%C3%BAde%20em%20geral.>>. Acesso em: 14 out. 2022.

Elaborador: Maria Neves F. Silva - Enfermeira DASMI / Roberta Artigiani - Enfermeira DASMI / Aline D.N. Diniz - Enfermeira DASMI / Jéssica Ciarmoli - Enfermeira DASMI / Sandra Renata Albino Marques - Enfermeira DASMI / Priscila Bocchile de Lima Vieira - Enfermeira DASMI / Érica Lobato Acaui Ribeiro - Diretor Técnico de Saúde I Núcleo de



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Atenção em Enfermagem.

Marília, 11 de novembro de 2022.

Aline Andrade da Silva
Diretor Técnico de Saúde II
Gerência de Enfermagem

Tereza Raquel Schorr Calixto
Enfermeira
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Amanda Scombate Deodato Luizetti
Diretor Técnico I
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

