



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Marília, 14 de outubro de 2022.

Memorando

Assunto: NOVO FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE

Venho por meio deste, informá-los que todo e qualquer tipo de notificação, de caráter assistencial ou processual – não conformidades de processos internos, tecnovigilância, farmacovigilância, hemovigilância, eventos sentinela, devem ser realizadas por meio de um novo formulário chamado “NOTIFICAÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE”, o qual está disponibilizado no site do HCFAMEMA, na aba Documentos Institucionais – Documentos Internos – Formulários Administrativos, conforme modelo em anexo.

Toda notificação de Não Conformidade Assistencial deve ser encaminhada para o Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente, e as Não Conformidades Administrativas devem ser encaminhadas para o Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade, para tratativa e monitoramento.

O P.O. intitulado “NOTIFICAÇÃO, TRATATIVA E MONITORAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES E INCIDENTES” que estabelece o fluxo relacionado ao registro, acompanhamento e tratamento de não conformidades, encontra-se no site <http://hc.famema.br/wp-content/uploads/2022/09/Notifica%C3%A7%C3%A3o-Trativa-e-Monitoramento-de-n%C3%A3o-Conformidades-e-Incidentes-2.pdf> para consulta e ampla divulgação.

Atenciosamente,

Tereza Raquel Schorr Calixto
Enfermeira
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Darlene Vieira Candido Zarbinati
Diretor Técnico II
Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação

Classif. documental

006.01.10.001



Assinado com senha por TEREZA RAQUEL SCHORR CALIXTO - 14/10/2022 às 08:17:37, DARLENE VIEIRA CANDIDO ZARBINATI - 14/10/2022 às 08:27:12 e AMANDA SCOMBATE DEODATO LUIZETTI - 14/10/2022 às 08:31:03.
Documento Nº: 54948951-3621 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54948951-3621>



HCFAMEMAMEM202207897G

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente

Amanda Scombate Deodato Luizetti
Diretor Técnico I
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade



Assinado com senha por TEREZA RAQUEL SCHORR CALIXTO - 14/10/2022 às 08:17:37, DARLENE VIEIRA CANDIDO ZARBINATI - 14/10/2022 às 08:27:12 e AMANDA SCOMBATE DEODATO LUIZETTI - 14/10/2022 às 08:31:03.
Documento Nº: 54948951-3621 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=54948951-3621>



HCFAMEMAMEM202207897G