



# SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Hospital das Clínicas da Faculdade de  
Medicina de Marília

HCFAMEMA



## ORDEM DE SERVIÇO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFAMEMA Nº 46/2018

A Superintendente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA, no uso de suas atribuições, **CONSIDERANDO:**

- A necessidade de otimizar o cuidado aos pacientes, a fim de minimizar riscos de danos aos usuários do Sistema Únicos de Saúde;
- A necessidade de evitar encaminhamentos inadequados, por falta de recursos internos, ao HCFAMEMA;
- A necessidade de agilizar, organizar e centralizar o processo de comunicação a respeito dos serviços e/ou profissionais indisponíveis ou que já tenham sido reestabelecidos; e
- Que o Núcleo Interno de Regulação – NIR tem como função servir de interface para as Centrais de Regulação, organizando o acesso ao HCFAMEMA.

### RESOLVE:

- 1) Estabelecer o fluxo para comunicação dos serviços e profissionais não disponíveis e/ou que já tenham sido reestabelecidos no HCFAMEMA à **Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS) e ao Departamento Regional de Saúde (DRS-IX)**.
- 2) Os responsáveis pelos setores e/ou especialidades deverão informar à respectiva Diretoria Técnica, por meio de Comunicado Interno, quaisquer problemas que impeçam a prestação de serviços realizados pelo HCFAMEMA (quebra de equipamento, falta de material, ausência de profissionais, entre outros);
- 3) A Diretoria técnica, após a análise da informação e verificação da inviabilidade de atendimento, comunicará ao NIR;
- 4) O NIR encaminhará diariamente Ofício via e-mail ao DRS e à CROSS, com cópia à Superintendência, Departamentos de Assistência à Saúde, Departamentos Administrativos, GGPA/NRA, CCIH/NVE, SVO e Radioterapia, informando os serviços indisponíveis, com os respectivos motivos e a atualização dos serviços já reestabelecidos.

Esta ordem de serviço entrará em vigor na data de sua publicação.

Marília, 14 de junho de 2018.

**DRA. PALOMA AP. LIBANIO NUNES**  
Superintendente - HCFAMEMA