



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Hospital das Clínicas da Faculdade de
Medicina de Marília

HCFAMEMA



ORDEM DE SERVIÇO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFAMEMA Nº 33/2018

A Superintendente do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA, no uso de suas atribuições, **CONSIDERANDO:**

- A necessidade de garantir a Integralidade e Equidade, princípios norteadores do SUS;
- A necessidade de organizar a regulação do transporte sanitário com base em critérios de priorização (classificação de risco e protocolos de regulação de acesso);
- A possibilidade de qualificação do transporte sanitário por meio da atuação dos profissionais do Núcleo Interno de Regulação (NIR) na agilização dos processos de transporte, impactando diretamente no cuidado dos pacientes das Unidades do HCFAMEMA;
- Que a remoção de pacientes é um serviço que exige planejamento refinado e a adoção de uma série de cuidados assistenciais, o cancelamento ou adiamento de um transporte pode representar desde agravamento da condição do paciente pela espera do exame e confirmação de diagnóstico ou análise da evolução como também aumento no tempo de internação, gerando com isso toda ordem de transtorno às boas práticas de gestão hospitalar e cuidado assistencial;
- Que é papel do Núcleo Interno de Regulação (NIR) a regulação, não apenas de leitos, mas também, da gestão do acesso aos recursos necessários e disponíveis;
- Que a equipe de profissionais do NIR tem competência técnica para realizar o processo de regulação.

RESOLVE:

- 1) Dispor sobre as diretrizes para a Solicitação e Regulação Interna de Transporte Sanitário destinado ao deslocamento de pacientes para realização de procedimentos, exames, avaliações e outras demandas que se fizerem necessárias no âmbito do HCFAMEMA;
- 2) Caberá ao NIR, a partir do dia 02/05/2018, durante às 24 horas do dia, a regulação interna do transporte sanitário, dos pacientes do HCFAMEMA, utilizando critérios de priorização, considerando as responsabilidades em anexo, excluindo-se as altas, que atualmente são de responsabilidade dos municípios.

Esta ordem de serviço entrará em vigor na data de sua publicação.

Marília, 27 de abril de 2018.

DRA. PALOMA AP. LIBANIO NUNES
Superintendente - HCFAMEMA

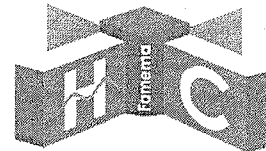
PALN/PLMB



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Hospital das Clínicas da Faculdade de
Medicina de Marília

HCFAMEMA



Transporte Sanitário – Responsabilidade

- *Enfermeiro das Unidades de Internação e Ambulatoriais*

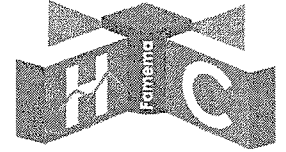
- ✓ Recebe solicitações de transporte;
- ✓ Define o meio de transporte que atenda as necessidades de segurança do usuário;
- ✓ Faz o agendamento no NIR, informando: destino, motivo do transporte, data e horário do mesmo e condições atuais do paciente;
- ✓ Avalia o estado geral do usuário, antecipa possíveis instabilidades e complicações no estado geral do paciente e verifica a necessidade de acompanhar o transporte;
- ✓ Define os profissionais de enfermagem que assistirão o paciente durante o transporte;
- ✓ Acompanha transporte de pessoas em situação crítica;
- ✓ Quando acompanhar o transporte de usuários, o faz ao lado do mesmo, avaliando seu estado geral durante todo o trajeto;
- ✓ Registra os transportes na evolução de enfermagem anotando toda intercorrência;
- ✓ Zela pelo bem estar físico e mental dos pacientes;
- ✓ Realiza a passagem de informação sobre as condições de saúde do usuário transportado ao profissional da enfermagem que recebê-lo no destino, de forma clara e objetiva.
- ✓ Repõe todo o material gasto em transportes;
- ✓ Realiza avaliações dos transportes realizados e capacitações quando necessário à equipe.
- ✓ Confirma, antes da remoção do paciente, a concordância do receptor no local de destino, através de contato prévio.

- *Enfermeiro do Núcleo Interno de Regulação NIR*

- ✓ Recebe solicitações de transporte;
- ✓ Confirma a concordância do local de destino em receber o usuário;
- ✓ Faz o agendamento com o motorista;



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
Hospital das Clínicas da Faculdade de
Medicina de Marília
HCFAMEMA



- ✓ Organiza escala e prioriza os transportes de acordo com necessidade e horários agendados;
- ✓ Define qual prioridade de encaminhamento e destino, considerando critérios de priorização (classificação de risco, horário de agendamento, etc).
- ✓ Realiza o registro de todas as solicitações e transporte realizados para futuros relatórios quando solicitados;

- ***Técnico ou Auxiliar de Enfermagem***
 - ✓ Organiza a unidade de transporte;
 - ✓ Registra os transportes na prescrição de enfermagem anotando toda intercorrência;
 - ✓ Zela pelo bem estar físico e mental dos usuários;
 - ✓ Comunica à enfermeira da unidade toda e qualquer intercorrência;
 - ✓ Acompanha o paciente de seu local de origem até seu destino em segurança ao seu lado durante todo o trajeto;
 - ✓ Realiza a passagem de informação sobre as condições de saúde do usuário transportado ao profissional da enfermagem que recebê-lo no destino, de forma clara e objetiva.
 - ✓ Confirma, antes da remoção do paciente, a concordância do receptor no local de destino.

- ***Motorista:***
 - ✓ Recebe a solicitação e programação de transporte;
 - ✓ Realiza juntamente com a enfermagem transporte dos pacientes agendados de forma segura zelando pelo bem estar físico e mental dos usuários;
 - ✓ Zela pela limpeza e conservação do veículo e seus equipamentos, mantendo-os em perfeitas condições de uso;
 - ✓ Auxilia na remoção do usuário no seu local de origem e no seu destino;
 - ✓ Realiza registros necessários dos transportes realizados;
 - ✓ Solicita o abastecimento dos cilindros de oxigênio, sempre que necessário;



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
Hospital das Clínicas da Faculdade de
Medicina de Marília
HCFAMEMA



- ✓ Realiza transporte dos usuários conforme solicitação e rota traçada pelo NIR, agindo de acordo com as necessidades e avaliação do estado de saúde realizada pela equipe.

- *Médico Clínico:*
 - ✓ Confirma, antes da decisão da remoção do usuário, a realização do contato prévio com o médico receptor do local de destino e a concordância do mesmo;
 - ✓ Acompanha transporte de usuários caracterizados com risco, que necessitem de vigilância e acompanhamento médico durante o trajeto;
 - ✓ Avalia risco potencial do transporte em relação à permanência do paciente no local de origem;
 - ✓ Registra no prontuário do usuário o transporte
 - ✓ Todo o transporte, assim como alguma intercorrência durante o mesmo.